Bitkom e.V. | Presseinformation

9 von 10 Deutschen haben sich schon online versichert

- **Nutzung unterscheidet sich nach Alter und Versicherungsart**
- **Online-Abschluss erfolgt meist über Vergleichsportale oder direkt beim Versicherer**
- **Reiserücktritts- und Tierversicherungen hat die Mehrheit zuletzt im Internet abgeschlossen**

Berlin, 12. Mai 2026 - Ob für Hausrat, Haftpflicht oder Haustier – eine Versicherung online abzuschließen, ist inzwischen Standard. Rund 9 von 10 Deutschen (89 Prozent) haben bereits eine Versicherungspolice online abgeschlossen. Vor einem Jahr waren es noch 83 Prozent. Das sind Ergebnisse einer repräsentativen Befragung von 1.004 Personen in Deutschland ab 16 Jahren im Auftrag des Digitalverbands Bitkom. Unter 65 Jahren haben sogar fast alle schon Erfahrungen mit dem Online-Abschluss einer Versicherung gemacht: Von den 16- bis 29-Jährigen haben bereits 96 Prozent eine Police im Internet abgeschlossen, von den 30- bis 49-Jährigen sind es 98 Prozent, bei den 50- bis 64-Jährigen sogar 99 Prozent. Bei den Seniorinnen und Senioren sind es im Vergleich zwar deutlich weniger, aber noch immer die deutliche Mehrheit: In der Altersklasse ab 65 Jahren haben sich 64 Prozent schon einmal online versichert.

Ganz vorne liegen dabei Vergleichsportale wie Check24 oder Verivox, die über die Hälfte (57 Prozent) derjenigen mit Online-Versicherung für den Abschluss genutzt hat. Es folgen mit 49 Prozent die Online-Abschlüsse direkt beim Versicherer. „Der Online-Abschluss von Versicherungen ist für die Mehrheit der Verbraucherinnen und Verbraucher selbstverständlich geworden. Digitale Vergleiche machen den Markt transparenter und erleichtern den Wechsel“, sagt Bitkom-Hauptgeschäftsführer Dr. Bernhard Rohleder. 43 Prozent haben eine passende Versicherung bei einem Online-Händler abgeschlossen, zum Beispiel beim Kauf einer Reise oder eines Geräts. Rund ein Drittel (35 Prozent) war online bei einem Versicherungsvertreter oder Makler und 27 Prozent online bei einer Bank.

Ob zuletzt der Online- oder Offline-Abschluss gewählt wurde, kommt dabei auch auf die Art der Versicherung an: Ihre Tierversicherung haben 61 Prozent zuletzt online abgeschlossen. Bei der Reiserücktrittsversicherung sind es mit 58 Prozent ähnlich viele. Es folgt die Kfz-Versicherung, für die genau die Hälfte (50 Prozent) zuletzt den Online-Abschluss gewählt hat. Bei der Auslandsreise-Krankenversicherung sind es 45 Prozent, bei Geräteversicherungen 43 Prozent Online-Abschlüsse.

38 Prozent haben eine Rechtsschutzversicherung im Internet abgeschlossen, 35 Prozent eine Berufsunfähigkeitsversicherung und 34 Prozent eine private Altersvorsorge. 32 Prozent sind es bei Krankenzusatzversicherungen, 30 Prozent bei regulären Krankenversicherungen. Es folgen mit ebenfalls eher geringem Online-Anteil Unfallversicherungen (28 Prozent) sowie die Privathaftpflichtversicherung und Hausratversicherung mit jeweils 23 Prozent.

Kontakt

Merle Wiez
Pressereferentin
Telefon: +49 30 27576-274
E-Mail: m.wiez@bitkom.org
Download Pressefoto

Lukas Spohr
Referent Digitale Transformation
Nachricht senden

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverbands Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.004 Personen in Deutschland ab 16 Jahren telefonisch befragt. Die Befragung fand im Zeitraum von KW 11 bis KW 14 2026 statt. Die Umfrage ist repräsentativ. Die Fragestellungen lauteten: „Bitte geben Sie uns zu jeder Versicherung an, ob Sie diese zuletzt online oder offline abgeschlossen haben, oder diese nicht besitzen.“ und „Haben Sie selbst, unabhängig von Ihrem letzten Abschluss bzw. den genannten Produkten, generell schon einmal eine Versicherung online abgeschlossen?“ sowie „Wo haben Sie schon einmal selbst eine Versicherung im Internet abgeschlossen?“.

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/9-von-10-schon-online-versichert***