Bitkom e.V. | Presseinformation

Mobile-Shopping: So verbreitet sind Apps zum Einkauf per Smartphone

- **8 von 10 Smartphone-Shoppern haben mindestens eine Shopping-App installiert**
- **Jeder Achte setzt auf mehr als 10 Apps zum mobilen Einkauf per App**

Berlin, 17. Februar 2026 - Ein neues Kleid gefunden über Zalando, eine Lampe bestellt auf Amazon oder das neue Regal gekauft über die Ikea-App – Online-Shopping ist im Dauerhoch. Nahezu alle großen Online-Shops bieten eigene Apps für den Einkauf an. Diese „digitale Filiale“ ist beliebt: Laut einer repräsentativen Befragung des Bitkom unter 779 Internetnutzerinnen und -nutzern, die per Smartphone shoppen, haben 86 Prozent mindestens eine Shopping-App installiert. „Apps zum Online-Shopping sind ein Komfortgewinn und senken die Hürde zum Kauf“, erklärt Bitkom Retail-Expertin Nastassja Hofmann. „Durch einfache Bedienung und an das eigene Smartphone angepasstes Design wird das Einkaufserlebnis positiv wahrgenommen – gerade bei wiederkehrenden Einkäufen.“

Beim Mobile-Shopping setzen viele auf mehrere Apps. Mehr als ein Drittel (37 Prozent) der Smartphone-Shopper hat bis zu vier Shopping-Apps installiert. Ähnlich viele (36 Prozent) shoppen mobil mit fünf bis 10 Apps. Bei jeder und jedem Achten (13 Prozent) läuft Online-Shopping mit mehr als 10 Apps. Im Schnitt haben Mobile-Shopper damit 7 Apps von Online-Shops installiert. Frauen kommen im Schnitt auf 8 Apps, Männer auf 6.

Kontakt

Marie Kreß
Pressereferentin
Telefon: +49 30 27576-432
E-Mail: m.kress@bitkom.org

Nastassja Hofmann
Bereichsleiterin Retail & Proptech
Download Pressefoto
Nachricht senden

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverbands Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.120 Internetnutzende in Deutschland ab 16 Jahren befragt, darunter 779 Online-Shopper, die ein Smartphone nutzen. Die Befragung fand im Zeitraum von KW 40 bis KW 41 2025 statt. Die Umfrage ist repräsentativ. Die Frage lautete: „Wie viele Apps von Online-Shops bzw. Händlern haben Sie auf Ihrem Smartphone installiert?“

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Mobile-Shopping-Apps-zum-Einkauf-per-Smartphone***