

Ein Behördenbesuch dauert im Schnitt gut 2 Stunden

Im Durchschnitt kostete ein einzelner Behördenbesuch die Bürgerinnen und Bürger 2 Stunden und 5 Minuten. Davon entfallen 51 Minuten auf die An- und Abreise, 40 Minuten beträgt die durchschnittliche Wartezeit. Die Bundesregierung hat sich mit der Modernisierungsagenda ehrgeizige Ziele gesetzt. Entscheidend ist, dass die Länder und Kommunen die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Verwaltung effizienter und sparen zugleich den Menschen eine Menge Zeit.

uert 2 Stunden und r Ihren letzten Behördenbesuc



2 Minuten

34 Minuten

/artezeit
vor Ort

Vor-Ort-
Bearbeitung in
den Behörden

75) | Quelle: Bitkom Research 2025

is ihr Anliegen problemlos online hätte erledigt werden können. Immerhin 24 Prozent geben an, der Gang zur Behörde habe ihnen Spaß gemacht.

Kontakt

Andreas Streim

Pressesprecher

Telefon: +49 30 27576-112

E-Mail: a.streim@bitkom.org

[Download Pressefoto](#)

Marc Danneberg

Leiter Public Sector

[Download Pressefoto](#)

[Nachricht senden](#)

Esther Steverding

Bereichsleiterin Public Sector

[Download Pressefoto](#)

[Nachricht senden](#)

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Befragung, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverband Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.005 Personen in Deutschland ab 18 Jahren telefonisch befragt, darunter 975 Personen, die schon persönlich bei einer Behörde waren. Die Befragung fand im Zeitraum von KW 27 bis KW 32 2025 statt. Die Gesamtumfrage ist repräsentativ. Die Fragestellungen lauteten: „Wie viel Zeit haben Sie etwa für die An- und Abreise Ihres letzten Behördengangs aufgewendet?“; „Wie lange haben Sie etwa vor Ort in der Behörde gewartet?“; „Wie lange hat die Vorort-Bearbeitung in der Behörde etwa gedauert?“ sowie „Inwieweit treffen folgende Aussagen auf Ihren letzten Behördengang zu?“.

Link zur Presseinformation auf der Webseite: <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Behoerdenbesuch-dauert-im-Schnitt-2-Stunden>