Bitkom e.V. | Presseinformation

Private Mailpostfächer werden voller

- **Durchschnittlich sind es 13 Mails pro Tag**
- **Nur 1 Prozent der Internetnutzerinnen und -nutzer hat keine private Mailadresse**

Berlin, 11. Dezember 2025 – Terminbestätigung für den Arztbesuch, Versandinfo vom Lieblingsshop oder der Login-Code für eine App – E-Mails sind nicht nur im Beruf für die allermeisten Standard, sondern auch im privaten Alltag. Und ihre Bedeutung wächst weiter: Im Durchschnitt gehen bei Internetnutzerinnen und -nutzern pro Tag inzwischen 13 Nachrichten im privaten Mailpostfach ein. Vor zwei Jahren waren es noch durchschnittlich 10 private Mails am Tag. Dies sind Ergebnisse einer repräsentativen Befragung von 1.002 Personen ab 16 Jahren in Deutschland im Auftrag des Digitalverbands Bitkom, darunter 928 Internetnutzerinnen und -nutzer.

Jede und jeder Fünfte (20 Prozent) erhält demnach lediglich 1 bis 4 Mails täglich, 5 bis 9 Mails erhalten 19 Prozent, 10 bis 19 Mails 28 Prozent und sogar 20 Mails und mehr sind es bei 26 Prozent. „Obwohl sich die digitale Kommunikation ständig weiterentwickelt, bleibt die E-Mail für viele ein zentraler Bestandteil ihres Alltags. Sie funktioniert unkompliziert, verlässlich und ganz ohne Abhängigkeit von einzelnen Diensten. Gerade weil die private E-Mail oft auch als Login- oder Identifikationsadresse für andere Dienste genutzt wird und sensible Informationen wie Vertragsunterlagen enthält, ist es essenziell, auf ein gutes Passwort fürs Postfach zu achten“, sagt Dr. Sebastian Klöß, Leiter Märkte & Technologien beim Bitkom.

Und die E-Mail scheint sogar für alle Altersklassen ähnlich wichtig: Während 16- bis 29-Jährige im Durchschnitt 14 private E-Mails pro Tag erhalten, sind es bei den 30- bis 49-Jährigen 13 Mails, in der Altersgruppe zwischen 50 und 64 Jahren 12 Mails pro Tag sowie 13 Mails bei den 65-Jährigen und Älteren. Nur 1 Prozent aller Internetnutzerinnen und -nutzer in Deutschland hat nach eigenen Angaben keine private Mailadresse.

Kontakt

Merle Wiez
Pressereferentin
Telefon: +49 30 27576-274
E-Mail: m.wiez@bitkom.org
Download Pressefoto

Dr. Sebastian Klöß
Leiter Märkte & Technologien
Download Pressefoto
Nachricht senden

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverbands Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.002 Personen in Deutschland ab 16 Jahren telefonisch befragt, darunter 928 Internetnutzerinnen und -nutzer. Die Befragung fand im Zeitraum von KW 41 bis KW 46 2025 statt. Die Gesamtumfrage ist repräsentativ. Die Fragestellung lautete: „Wie viele E-Mails bekommen Sie durchschnittlich pro Tag an Ihre private E-Mail-Adresse?“.

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Private-Mailpostfaecher-werden-voller***