Bitkom e.V. | Presseinformation

Frohes Fest – und ein bisschen Geduld mit der Technik

- **Bei Technikproblemen brüllen 70 Prozent ihre Geräte an**
- **Männer machen Technikfrust eher lautstark Luft als Frauen**
- **Bitkom wünscht ein Frohes Fest voller Gelassenheit**

Berlin, 20. Dezember 2024 - „Sch*** Drucker!“, „Diese blöde App!“ oder stille Verzweiflung: Weihnachten ist die Zeit der Besinnlichkeit, aber wenn der Drucker das Papier für den Last-Minute-Gutschein zerknüllt, die Streaming-App für Weihnachtslieder nicht reagiert oder man mitten in der virtuellen Familienfeier aus der Videokonferenz fliegt, dann hat der weihnachtliche Friede ein Ende.

Eine repräsentative Umfrage im Auftrag des Digitalverbands Bitkom zeigt, wie sich die Deutschen bei Technikfrust Luft machen: 70 Prozent haben ihre technischen Geräte wie Computer, Smartphone oder Drucker bei Problemen schon angeschrien – Männer mit 75 Prozent etwas häufiger als Frauen mit 65 Prozent. Und wie so oft, unterscheiden sich auch die Alterskohorten: Besonders hitzig reagieren die Jüngeren, 86 Prozent der 16- bis 29-Jährigen lassen ihrem Ärger über Smartphone, Laptop & Co. lautstark freien Lauf. Die Über-65-Jährigen reagieren hingegen ruhiger, unter ihnen brüllen nur 38 Prozent ihre Geräte an. Ob dies darauf zurückzuführen ist, dass ältere Menschen grundsätzlich seltener digitale Geräte nutzen, wird eine der kommenden Bitkom-Umfragen zeigen: Für 2025 stehen gut fünfzig meist mehr und manchmal weniger tiefschürfende Studien an.

Wirklich handgreiflich wird bei Technikfrust zum Glück nur eine kleine Minderheit: Lediglich 3 Prozent der Deutschen haben technische Geräte schon aus Wut beschädigt oder gar zerstört. Vielleicht liegt das daran, dass sie ihnen menschliche Eigenschaften zusprechen: 11 Prozent glauben, dass ihre Geräte menschliche Stimmungen wie Müdigkeit oder Beleidigtsein zeigen und 12 Prozent der Deutschen sprechen mit ihren Geräten sogar wie mit Menschen. Wer weiß, vielleicht antwortet der „Sch*** Drucker“ dank Künstlicher Intelligenz demnächst: „Entspann‘ dich, trink‘ einen Tee und genieße das Fest!“.

Mit diesem Ausblick in eine wirklich digitale Zukunft dankt Ihnen das Bitkom-Team für Ihr fachliches Interesse und die publizistische Begleitung, und wünscht Ihnen Langmut, wenn es mal nicht so läuft. Einige ruhige Tage mit Familie und Freunden, Zeit zum Durchatmen und einen entspannten Start in ein erfolgreiches Digitaljahr 2025, das wünschen wir Ihnen.

Kontakt

Merle Wiez
Pressereferentin
Telefon: +49 30 27576-274
E-Mail: m.wiez@bitkom.org
Download Pressefoto

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverband Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.005 Personen in Deutschland ab 16 Jahren telefonisch befragt. Die Befragung fand im Zeitraum von KW 18 bis KW 21 2024 statt. Die Umfrage ist repräsentativ. Die Fragestellung lautete: „Welcher der folgenden Aussagen zum Umgang mit Technik allgemein trifft auf Sie zu?“.

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Frohes-Fest-Geduld-mit-***

Technik