Bitkom e.V. | Presseinformation

Mehrheit erledigt die Steuererklärung online

- **Ein Viertel hat aber zuletzt noch Papierformulare genutzt**
- **Fast jede und jeder Zehnte greift zur Smartphone-App**
- **Am 2. September 2024 endet die Abgabefrist für die Einkommensteuer**

Berlin, 26. August 2024 - Wer seine Einkommensteuererklärung noch nicht gemacht hat, muss sich beeilen: In einer Woche, am 2. September, muss sie im Normalfall beim Finanzamt angekommen sein. Und das geschieht meistens auf digitalem Weg. Ihre letzte Steuererklärung haben 58 Prozent derjenigen, die überhaupt schon einmal eine Steuererklärung gemacht haben, online abgegeben (2023:58 Prozent). Das entspricht rund 33 Millionen Bundesbürgerinnen und Bundesbürgern. Das sind Ergebnisse einer repräsentativen Befragung unter 1.007 Personen ab 16 Jahren in Deutschland im Auftrag des Digitalverbands Bitkom. Am beliebtesten ist die Steuererklärung mit Hilfe einer meist kostenpflichtigen Software für PC oder Notebook, die 26 Prozent genutzt haben (2023: 24 Prozent) und die in der Regel zusätzliche Tipps und Plausibilitätsprüfungen beinhaltet. 23 Prozent haben die elektronische Abgabe über die „Elster"-Software des Finanzamtes gewählt (2023: 26 Prozent). Inzwischen nutzt aber bereits fast jede und jeder Zehnte (9 Prozent) eine Steuer-App auf dem Smartphone. Vor einem Jahr waren es noch 8 Prozent, 2022 erst 4 Prozent.

„Die elektronische Steuererklärung ist ein echtes Erfolgsmodell und zeigt, dass die deutsche Verwaltung Digitalisierung kann. Elster ist eine Blaupause für die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen", sagt Bitkom-Hauptgeschäftsführer Dr. Bernhard Rohleder. „Dank offener Schnittstellen können Unternehmen innovative Produkte wie Smartphone-Apps anbieten oder Künstliche Intelligenz verstärkt für die Steuererklärung nutzbar machen."

Die letzte Steuererklärung hat ein Viertel (25 Prozent) noch auf Papier abgegeben. Im vergangenen Jahr lag der Anteil bei 26 Prozent, 2022 bei 30 Prozent. 17 Prozent haben zuletzt auf eine Steuerberatung zurückgegriffen (2023: 13 Prozent).

Kontakt

Andreas Streim
Pressesprecher
Telefon: +49 30 27576-112
E-Mail: a.streim@bitkom.org
Download Pressefoto

Simon Thomas
Bereichsleiter Legal Tech, Unternehmensrecht & Steuern
Download Pressefoto
Nachricht senden

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverbands Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.007 Personen in Deutschland ab 16 Jahren telefonisch befragt, darunter 825 Personen, die schon einmal eine Einkommensteuererklärung abgegeben haben. Die Befragung fand im Zeitraum von KW 27 bis KW 32 2024 statt. Die Gesamtumfrage ist repräsentativ. Die Fragestellungen lauteten: „Auf welchem Weg haben Sie Ihre letzte Steuererklärung abgegeben?"

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Mehrheit-erledigt-Steuererklaerung-online***