Bitkom e.V. | Presseinformation

Smartphone-Updates werden meist schnell installiert

- **44 Prozent installieren Updates unmittelbar, 19 Prozent innerhalb weniger Tage**
- **Jeder und jede Sechste lässt sich schon mal mehrere Wochen dafür Zeit**
- **Die Hälfte wünscht sich bessere Erklärungen, wozu das Update gut ist**

Berlin, 19. Juli 2023 - „Es ist ein neues Update verfügbar!“ – wenn diese Nachricht auf dem Smartphone-Display erscheint, sind viele Nutzerinnen und Nutzer schnell zur Stelle. Bei 44 Prozent wird ein Update durchgeführt, sobald es verfügbar ist. Weitere 19 Prozent installieren das Update zumindest in den nächsten Tagen. Das sind die Ergebnisse einer repräsentativen Befragung unter 1.004 Menschen in Deutschland ab 16 Jahren, darunter 780 Nutzerinnen und Nutzer eines Smartphones. Demnach lässt sich jeder und jede Sechste (16 Prozent) mehr Zeit, und installiert aktuelle Updates erst in den folgenden Wochen. 5 Prozent zögern die Installation so lange heraus wie möglich und führen sie erst durch, wenn sonst bestimmte Funktionen nur noch eingeschränkt nutzbar sind. 11 Prozent zeigen sich allerdings nachlässig und führen keinerlei Updates auf ihrem Smartphone durch. „Software-Updates enthalten nicht nur neue Features und Erweiterungen für das Smartphone, sie sorgen vor allem für Sicherheit. Angriffe von Cyberkriminellen werden immer professioneller. Die Hersteller der Betriebssysteme arbeiten daher permanent daran, Schwachstellen zu beheben. Das Betriebssystem und auch die Apps sollten daher stets auf die neueste Version aktualisiert werden“, sagt Simran Mann, Expertin für Informationssicherheit beim Bitkom. „Wann immer möglich, sollte das Smartphone so eingestellt werden, dass Updates nach Erscheinen automatisch durchgeführt werden.“

Die Hälfte der Smartphone-Nutzerinnen und -Nutzer (48 Prozent) wünscht sich grundsätzlich bessere Erklärungen, wozu Updates jeweils gut sind. „Mit klar verständlichen Erläuterungen schaffen die Hersteller Transparenz und erhöhen die Wahrscheinlichkeit, dass die Updates zeitnah von den Nutzerinnen und Nutzern ausgeführt werden“, betont Expertin Mann. Dann wäre es vielleicht auch besser verschmerzbar, wenn die Installationsdauer als zu lang empfunden werde, was der Hälfte der Nutzerinnen und Nutzer (50 Prozent) so geht.

Kontakt

Nina Paulsen
Pressesprecherin
Telefon: +493027576168
E-Mail: n.paulsen@bitkom.org
Download Pressefoto

Felix Kuhlenkamp
Leiter Sicherheit
Download Pressefoto
Nachricht senden

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverband Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.004 Menschen in Deutschland ab 16 Jahren telefonisch befragt, darunter 780 Nutzerinnen und Nutzer von Smartphones. Die Gesamtumfrage ist repräsentativ. Die Fragen lauteten: „Führen Sie Software-Updates für das Betriebssystem auf Ihrem Smartphone durch?“ und „Welchen Aussagen zu Software-Updates von Smartphones stimmen Sie zu?“

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Smartphone-Updates-werden-meist-schnell-installiert***