Bitkom e.V. | Presseinformation

Das Smartphone-Ende: Gestohlen, verloren, kaputt

- **Ein Fünftel wurde Opfer von Diebstahl, fast die Hälfte hat schon mal ein Gerät verloren**
- **Drei Viertel haben schon einmal ihr Smartphone kaputtgemacht**

Berlin, 17. Februar 2023 - Eben steckte das Smartphone noch in der Jackentasche – und jetzt ist es plötzlich weg. Viele Smartphone-Nutzerinnen und -Nutzer kennen dieses ungute Gefühl. Einem Fünftel (21 Prozent) wurde schon einmal das Smartphone gestohlen. Und sogar fast die Hälfte (45 Prozent) gibt an, schon einmal ihr Telefon verloren zu haben. Das sind Ergebnisse einer repräsentativen Umfrage im Auftrag des Digitalverbands Bitkom unter 947 Personen in Deutschland, die ein Smartphone nutzen. Dabei sagen 18 Prozent, dass sie einmal Opfer eines Smartphone-Diebstahls wurden, 2 Prozent traf es bereits zweimal und 1 Prozent sogar dreimal oder häufiger. Und 20 Prozent haben bisher einmal ihr Smartphone verloren, 12 Prozent zweimal und 13 Prozent sogar häufiger. „Das Smartphone ist für die meisten ständiger Begleiter. Es ist Kommunikationszentrale, Terminkalender, Fotoalbum, Bankfiliale und erste Anlaufstelle für Einkäufe gleichermaßen. Es lohnt sich daher, einige grundsätzliche Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen“, sagt Simran Mann, IT-Sicherheitsexpertin beim Bitkom. „Der einfache Zugriff auf das Smartphone sollte mit einer Displaysperre verhindert werden, die Lokalisierungsfunktion sollte eingeschaltet sein und regelmäßige Backups sorgen dafür, dass auch bei einem Verlust des Gerätes zumindest nicht auf wichtige Daten verzichtet werden muss.“

Eine regelmäßige Datensicherung kann auch dann helfen, wenn das Gerät zwar nicht verschwunden ist, aber kaputtgegangen und nicht mehr betriebsfähig ist, etwa nach einem Sturz. Drei Viertel der Smartphone-Nutzerinnen und -Nutzer (76 Prozent) ist das bereits passiert. Dabei hatten 18 Prozent schon einmal ein kaputtes Handy, 28 Prozent sogar zweimal und 30 Prozent dreimal oder häufiger.

Wer ein Smartphone besitzt, nimmt es auf fast überall mit hin. 9 von 10 (90 Prozent) geben an, dass sie ihr Gerät eigentlich immer dabeihaben. Rund drei Viertel (72 Prozent) haben ein ungutes Gefühl, wenn sie ihr Gerät einmal zu Hause oder im Büro vergessen.

Kontakt

Andreas Streim
Pressesprecher
Telefon: +49 30 27576-112
E-Mail: a.streim@bitkom.org
Download Pressefoto

Felix Kuhlenkamp
Leiter Sicherheit
Download Pressefoto
Nachricht senden

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research durchgeführt hat. Dabei wurden 1.014 Personen ab 16 Jahren in Deutschland, die das Internet nutzen, telefonisch befragt, darunter 947 Nutzerinnen und Nutzer von Smartphones. Die Umfrage ist repräsentativ. Die Fragestellung lautete „Wie häufig sind Ihnen folgende Situationen schon vorgekommen? ....Mal wurde mir mein Smartphone gestohlen / ....Mal habe ich mein Smartphone verloren / ....Mal ist mein Smartphone mir kaputt gegangen und war nicht mehr betriebsfähig, z.B. weil ich es fallen gelassen habe“ und „Als

nächstes nenne ich Ihnen ein paar Aussagen zum Umgang mit Ihrem Smartphone. Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen.“

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Smartphone-Gestohlen-verloren-kaputt***