Bitkom e.V. | Presseinformation

Drei von vier Deutschen wollen digital mit Behörden kommunizieren

- **Digitale Behördengänge sparen Zeit und Ressourcen und schonen das Klima**
- **Smart Country Convention stellt vom 18. bis 20. Oktober 2022 in Berlin die Digitalisierung von Staat und Verwaltung in den Mittelpunkt**
- **Tickets bis 30. September kostenfrei**

Berlin, 24. August 2022 - Persönliche Dokumente in einem Online-Bürgerkonto abrufen, Verwaltungsfragen rund um die Uhr online klären oder mit der zuständigen Sachbearbeiterin über Messenger chatten: Drei von vier Deutschen (76 Prozent) wollen in Zukunft digital mit Behörden kommunizieren. Das ist das Ergebnis einer repräsentativen Befragung von mehr als 1.000 Personen in Deutschland ab 16 Jahren im Auftrag des Digitalverbands Bitkom. Jede und jeder Dritte (33 Prozent) möchte künftig ausschließlich digital mit Behörden in Kontakt treten. Weitere 43 Prozent bevorzugen eine Kommunikation sowohl per Briefpost als auch digital. Und ein Fünftel (21 Prozent) möchte ausschließlich auf dem Postweg mit Behörden kommunizieren. Für den Online-Kontakt mit Ämtern bevorzugen die Bürgerinnen und Bürger ein persönliches Online-Servicekonto (66 Prozent). 46 Prozent möchten per E-Mail mit Behörden kommunizieren. Ein Fünftel (19 Prozent) würde auch per Messenger wie WhatsApp, Signal oder Telegram mit Ämtern in Kontakt treten. „Was in Ländern wie Dänemark eine Selbstverständlichkeit ist, wünschen sich auch die Menschen in Deutschland: unabhängig von Zeit und Ort Behördengeschäfte zu erledigen. Den Ämtern würde das meterdicke Aktenberge ersparen, Millionen Briefe würden überflüssig und die Umstellung auf papierlose Kommunikation wäre nicht zuletzt ein wichtiger Beitrag, knappe Ressourcen wie Holz und Wasser zu sparen und das Klima zu schonen. In der Verwaltung können digitale Informationen direkt strukturiert erfasst und ohne Medienbrüche verarbeitet werden – schneller, effizienter und weniger personalintensiv“, sagt Bitkom-Präsident Achim Berg.

Souveränität, Nachhaltigkeit, Resilienz: Smart Country Convention bringt führende Köpfe der Digitalisierung im Public Sector zusammen

Um die Digitalisierung von Staat und Verwaltung voranzubringen, veranstalten Bitkom und Messe Berlin die Smart Country Convention (SCCON), die vom 18. bis 20. Oktober 2022 in Berlin stattfindet. Die SCCON ist mit mehr als 10.000 Teilnehmenden das führende Event rund um die Digitalisierung der Verwaltung, Smart City und Smart Region. Entlang der Leitthemen „Souveränität. Nachhaltigkeit. Resilienz.“ werden Größen aus Politik und Wirtschaft, Digitalexpertinnen und Innovationstreiber der Startup-Szene auf den vier Bühnen und der Expo Chancen und Möglichkeiten der Digitalisierung im öffentlichen Sektor aufzeigen und Lösungen für digitale Städte und Gemeinden präsentieren. Das Programm aus Kongress, Workshops, Expo und Networking wird mit einer Keynote von Bundesinnenministerin und SCCON-Schirmherrin Nancy Faeser zum Digitalprogramm der Bundesregierung eröffnet. Insgesamt beteiligen sich fünf Bundesministerien an der dreitägigen Veranstaltung. Zudem werden der Deutsche Städtetag, der Deutsche Städte- und Gemeindebund, der Deutsche Landkreistag, das Nationale E-Government Kompetenzzentrum sowie der Verband Kommunaler Unternehmen als institutionelle Partner bei der SCCON 2022 dabei sein. Bis zum 30. September sind Tickets kostenfrei verfügbar. Weitere Informationen zu Programm, Ausstellern und Teilnahme gibt es unter www.smartcountry.berlin.

Kontakt

Andreas Streim
Pressesprecher
Telefon: +49 30 27576-112
E-Mail: a.streim@bitkom.org

Download Pressefoto

Marc Danneberg
Leiter Public Sector
Download Pressefoto
Nachricht senden

Hinweis zur Methodik

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Digitalverbands Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.004 Personen in Deutschland ab 16 Jahren telefonisch befragt. Die Fragen lauteten: „Wie würden Sie in Zukunft mit Behörden kommunizieren wollen?“ und „Sie haben angegeben, dass Sie in Zukunft digital mit Behörden kommunizieren wollen. Auf welchem digitalen Weg können Sie sich vorstellen, mit Behörden in Kontakt zu treten?“

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Deutsche-wollen-digital-mit-Behoerden-kommunizieren***