



Der CIO der Zukunft: Verwalter oder Gestalter

Dr. Andreas Rebetzky
Vorstand CIOFORUM




BITKOM-Anwenderforum
„Trends in der IT – Zukunft der IT“




27. November 2008, Frankfurt

„Jedes Mal, wenn wir (...) einen Fortschritt gemacht haben, dann geschah das, weil jemand gewillt war, ein Risiko zu übernehmen, seinen Kopf hinzuhalten und etwas neues auszuprobieren“



Thomas J. Watson (1874-1956)

-  Welches sind die Themen, die der CIO in/der Zukunft als Top Prioritäten setzen muss?
-  Welche Herausforderungen stellen sich ihm dabei?
-  Was muss ein CIO tun, um zum Gestalter zu werden?

-  Welches sind die Themen, die der CIO in/der Zukunft als Top Prioritäten setzen muss?
-  Welche Herausforderungen stellen sich ihm dabei?
-  Was muss ein CIO tun, um zum Gestalter zu werden?



IT Operations

Technologien: UCC, Storage, Virtualisierung, etc.
Prozesse: ITIL, DRM, MDM



IT Change

...als Folge von Technologien und IT Prozessänderungen
...als Folge von Änderungen im Geschäftsmodell



Business Change

...als Folge neuer Geschäftsstrategien
...als Folge ökonomischer Veränderungen



Innovation

...für operationelle Effizienzsteigerung
...im Management komplexer Unternehmen
...für Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens



Welches sind die Themen, die der CIO in/der Zukunft als Top Prioritäten setzen muss?



Welche Herausforderungen stellen sich ihm dabei?



Was muss ein CIO tun, um zum Gestalter zu werden?



Paradoxa

- Innovation - Kosten
- Prozessnähe - Wahrnehmung durch die Fachbereiche
- Technologie-Knowhow - Fachbereiche mit hohem Knowhow
- IT Awareness - Erwartungen an die IT



Innovation

- ④ ... der Weg von einer Idee zu Business Value
- ④ Erwartung: Prozessinnovation innerhalb der IT: ja
 - ④ Prozessinnovation in den Fachbereichen: nein
- ④ Erwartung: Entscheidung auf der Ebene Investitionskostenminimierung: ja
 - ④ TCO Ansatz dafür: nicht wahrgenommen
- ④ Erwartung: Grenzen der IT Abteilung einhalten
 - ④ Produktinnovationen leben von der IT



Prozessnähe

- ④ ... Die IT hat in der Regel den Zugang zu allen Unternehmensprozessen
 - ④ ... und kann deren Effizienz oft sehr gut beurteilen
- ④ Erwartung: Prozesse sind Angelegenheit der Fachbereiche, IT ist „Lieferant“
 - ④ Prozessinnovation in den Fachbereichen: nein
- ④ Erwartung: Entscheidung auf der Ebene Investitionskostenminimierung: ja
 - ④ TCO Ansatz dafür: nicht wahrgenommen
- ④ Erwartung: Grenzen der IT Abteilung einhalten
 - ④ Produktinnovationen leben von der IT



Technologie-Knowhow

- Ⓢ ...das IT Knowhow ist die Pflicht des IT Bereiches
- Ⓢ Erwartung: Die IT setzt die optimale, d.h. kosteneffizienteste Lösung ein
 - Ⓢ Ohne Prozesskompetenz ist eine optimale Technologieauswahl nicht möglich
- Ⓢ Die Fachbereiche füllen sich mit „Digital Natives“:
 - Ⓢ Impulse für IT Verhalten
 - Ⓢ Breites Technologiebasiswissen führt zu höherer Effizienz
 - Ⓢ Tradiertes Wissen sitzt oft starr in den Köpfen der IT Entscheidern



IT Awareness

- Ⓢ Es gibt keine Business Prozesse mehr ohne IT
 - Ⓢ Die IT wird als Enabler wahrgenommen (immerhin), aber
 - Ⓢ NICHT als Gestalter
-
- Ⓢ IT als bremsender Faktor ist ein Indiz dafür, dass sie für den Erfolg der Fachbereiche unerlässlich ist



Welches sind die Themen, die der CIO in/der Zukunft als Top Prioritäten setzen muss?



Welche Herausforderungen stellen sich ihm dabei?



Was muss ein CIO tun, um zum Gestalter zu werden?



- Keine Einbahnstrasse
- Aufmerksamkeit genügt nicht (beim Empfänger): Verständnis ist gefordert
- Alle 4 Dimension betrachten





Kerninformationen

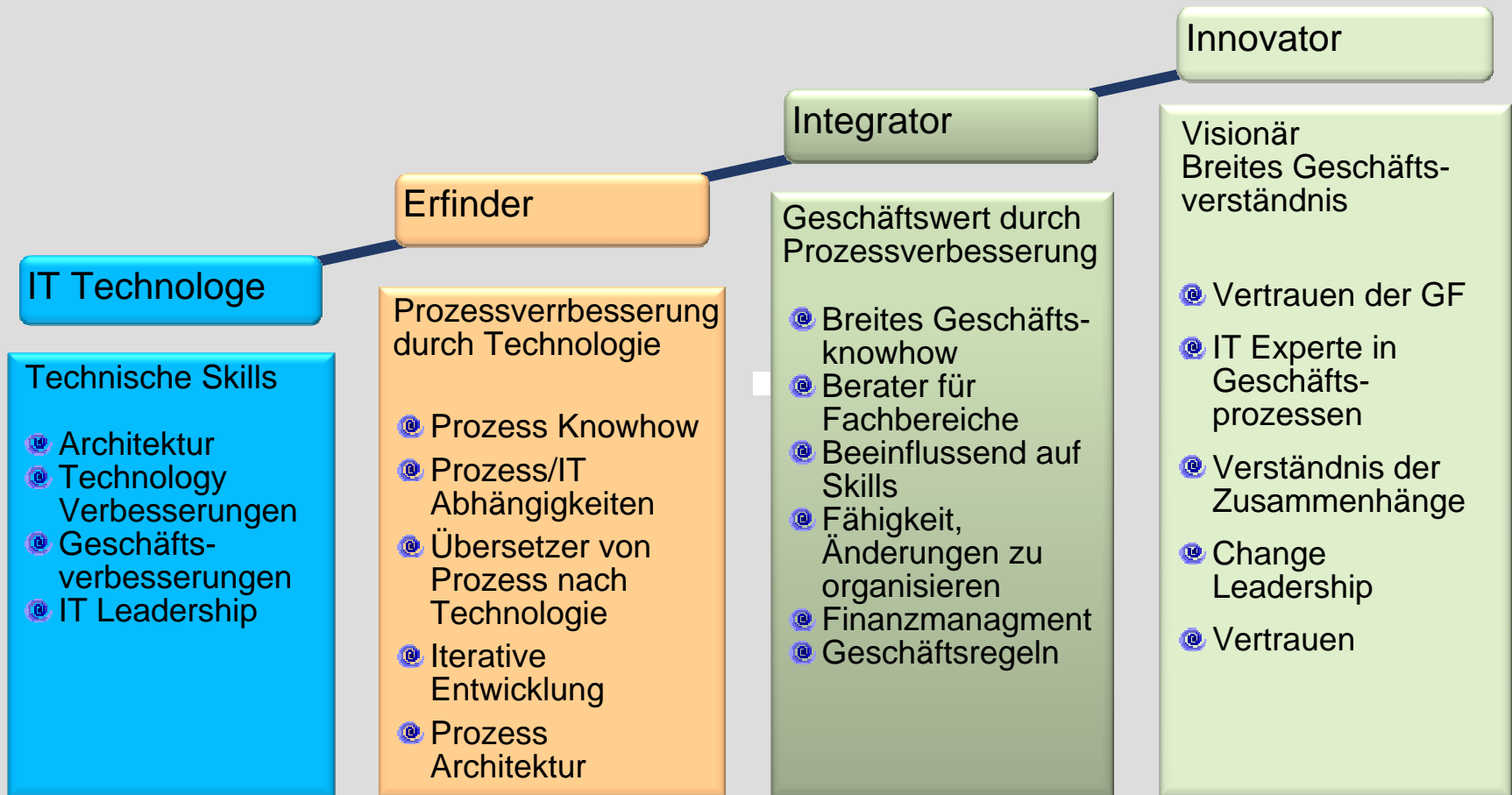
1. IT Strategie
2. Performance Dashboards
3. IT Policies
4. Zufriedenheitsanalysen
5. IT Updates

Ereignisse

6. Transformationsmanagement
7. Portfolio Repriorisierung durch Governance
8. Updates für Vorstand und GF

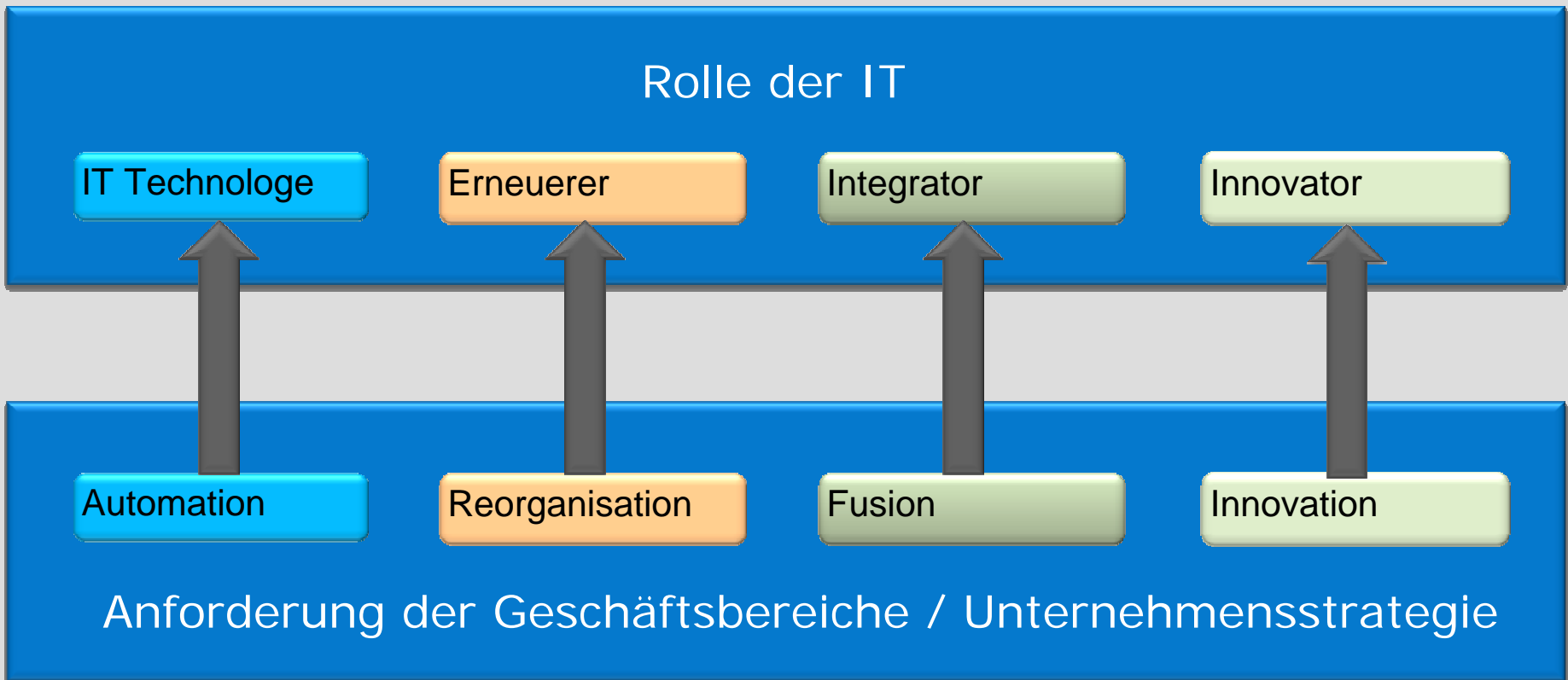
Probleme

9. Haupt Projekt Probleme
10. Sicherheitsverletzungen
11. Änderungen im "Leadership"





- Ⓢ Die Rolle der IT muss zu den Anforderungen passen!
- Ⓢ Aber: Die Anforderungen sind dynamisch und ändern sich z.B. auch aufgrund der ökonomischen Rahmenbedingungen





Empfehlungen

- ④ Identifikation der Geschäftsprozesse, die eine Änderung am Dringenden benötigen
- ④ Untersuchen Sie die Skills des IT Bereiches: ausreichend?
- ④ Wer leitet ein solches Projekt: Der Fachbereich oder die IT. Beides ist möglich!
- ④ Helfen Sie beim Aufbau einer Governance für diese Projekte
- ④ Behalten Sie im Auge, wenn eine Geschäftsverantwortung in IT Verantwortung umgewandelt wird!

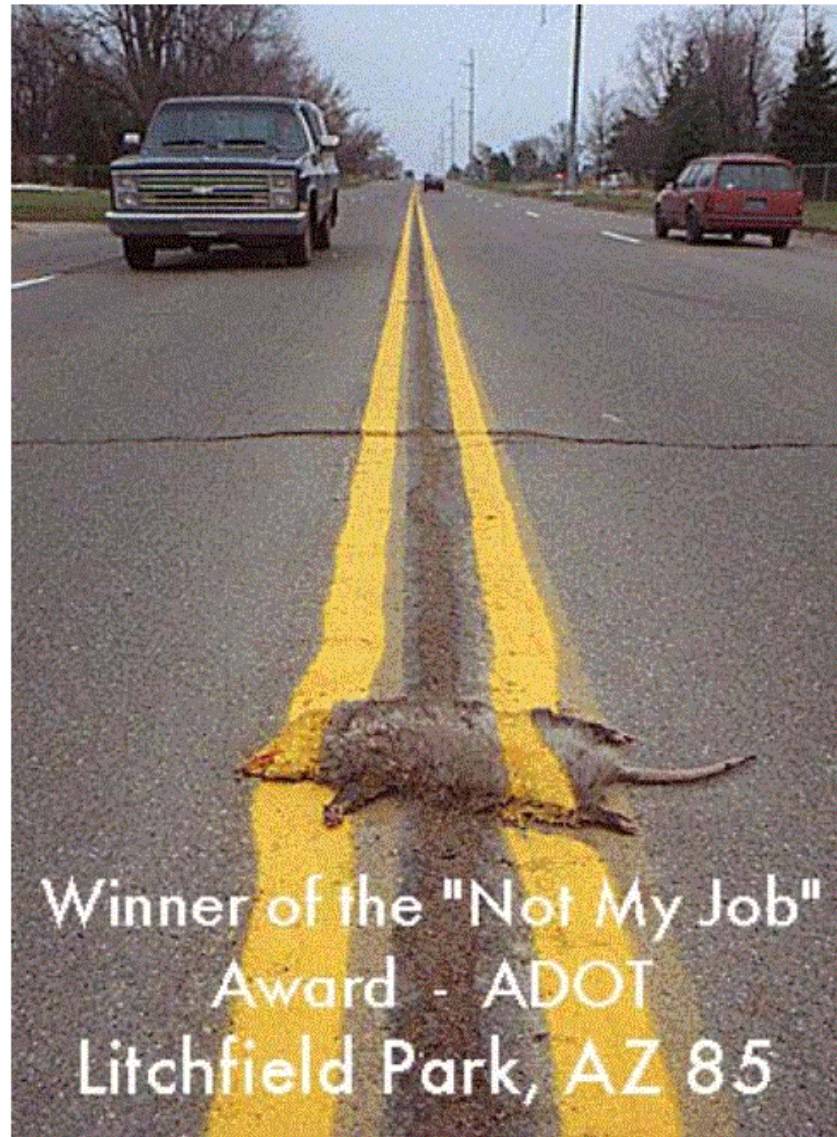


Helfen Sie mit den
richtigen Mitteln zur
richtigen Zeit!



**Und:**

Behalten Sie im Auge, wenn eine Geschäftsverantwortung in IT Verantwortung umgewandelt wird!





„Nur vom Nutzen wird die Welt regiert“

Friedrich Schiller



Kontakt:

cioforum e.V.
Wittelsbacherstr. 20
D-80469 München

Telefon 01805-747176
Fax 01806-747179

info@cioforum.de
Andreas.Rebetzky@cioforum.de



cioforum