

Gremienpapier AK Distribution & Handel

Programm 2011

Distributoren und Händler stehen durch die zunehmende Bedeutung des Direktvertriebs über das Internet und Web 2.0 Anwendungen, Online-Börsen, Cloud Computing und den Auftritt von Discountern vor existenziellen Herausforderungen. Urheberrechtliche Abgaben auf Elektronikprodukte beeinflussen Preissysteme in ungewohntem Ausmaß. Das Zusammenwachsen von IT, Telekommunikation und Unterhaltungselektronik führt zu einer zunehmenden Verschmelzung des vormals getrennten Fachhandels. Daraus ergeben sich spezifische Fragestellungen an den Schnittstellen der Zusammenarbeit. Im BITKOM haben sich Unternehmen aus allen genannten Bereichen - Hersteller, Distributoren und Händler - organisiert. Der Arbeitskreis Distribution & Handel organisiert den Dialog zwischen diesen Gruppen und unterstützt die teilnehmenden Unternehmen somit bei der Bewältigung aktueller, unternehmerischer Herausforderungen. Der Arbeitskreis trifft sich ca. zweimal jährlich, zu einzelnen Themen können Projektgruppen eingerichtet werden.

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation und
neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10 A
10117 Berlin-Mitte
Tel.: +49.30.27576-0
Fax: +49.30.27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Themen

- Aus- und Weiterbildung, Incentivierung
- Distributions- und Handelsmanagement
- Servicemanagement und Kundenorientierung
- Category Management und Produktdatendefinition
- Cloud Computing im Vertrieb

Ansprechpartner

Michael Schidlack
Bereichsleiter
Consumer Electronics
& Digital Home
Tel.: +49. 30. 27576-232
Fax: +49. 30. 27576-51-232
m.schidlack@bitkom.org

Ziele und Aktivitäten

- Vorstellung von Best Practices, Durchführung von Case Studies
- Gegenseitiger Informations- und Erfahrungsaustausch
- Schnittstellenmanagement zu anderen, themenaffinen BITKOM Arbeitskreisen
- Erstellung von Handlungsanweisungen und Empfehlungen
- Kontakte

Präsident

Prof. Dieter Kempf

Hauptgeschäftsführer

Dr. Bernhard Rohleder

Eckdaten

	2011 (Plan)
Veranstaltungen	2
Telefonkonferenzen	2
Stellungnahmen, Publikationen	1

Gremienpapier

Seite 2

Vorsitzender: Frank Garrelts, Provoto

Stellvertretender Vorsitzender: Harald Held, DATEV

Weitere aktive Mitglieder (Auszug): Actebis Peacock , AVM Computersysteme Vertriebs GmbH, ComLine, GS1, T-com, Fujitsu Deutschland, Hewlett-Packard GmbH, Ingram Micro, Lenovo, Medion, Motorola, Microsoft Deutschland, Panasonic, Tech Data, Sony, Vodafone.

Stand: August 2011