

Programm 2008

AK Software Quality Management

Be careful - software inside. Dieser Slogan verdeutlicht die weiter zunehmende Durchdringung unserer (Alltags-)Produkte mit Software sowie die daraus resultierenden hohen Risiken, die von der nach wie vor oft mangelhaften Qualität von Software ausgehen. Noch immer erfüllen viele software-intensive Produkte nicht die Erwartungen ihrer Kunden in Bezug auf Qualitätsmerkmale wie Zuverlässigkeit oder Benutzbarkeit. Die meisten ITK-Projekte überschreiten ihre geplanten Termine und Budgets.

Der Verbesserung der Qualität von Software sowie der Prozesse, Ressourcen und Rahmenbedingungen zu ihrer Entwicklung, Implementierung und Wartung kommt daher ein großer volkswirtschaftlicher Nutzen zu. Um diesen Nutzen zu erreichen und um langfristigen Geschäftserfolg für die ITK-Branche zu sichern, muss das Management der Software-Qualität in den Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns der ITK-Unternehmen rücken.

Themenschwerpunkte 2008

- Qualitäts-, Reifegradmodellen, Softwareentwicklungsmodellen und Softwaretestmethoden im Kontext Softwarequalität
- ROI-Betrachtungen hinsichtlich Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung
- KPIs als Basis für ROI-Betrachtungen
- Testen und Testmanagement - Verfahren zur Fehlervermeidung
- Produkt Qualitäts-Modelle

Ziele und Aktivitäten

- Sensibilisierung der ITK-Branche für das Thema Software Qualitätsmanagement
- Kooperation mit nationalen oder internationalen Institutionen bei der Konzeption oder Umsetzung von Maßnahmen zur Verbesserung des Software-Qualitätsmanagements
- Offener Erfahrungsaustausch zu Themen des Software Qualitätsmanagements
- Wissen und Erfahrungen aufbauen
- Erarbeitung von Empfehlungen und Richtlinien zum Erzielen verbesserter Softwarequalität
- Interessenvertretung in Gremien zu Fragen des Software-Qualitätsmanagements
- Verzahnung AK SQM und der Projektgruppe Forum QM

Internet: www.bitkom.org/gremien/SQM

Eckdaten

	2007	2008
Veranstaltungen (Teilnehmer)	4 (40)	4 (40)
Presseinformationen, Autorenbeiträge, Interviews	0	1
Stellungnahmen, Publikationen	1	0

Vorsitzender: Hans Günter Siebert, TÜV Informationstechnik GmbH

Stellvertretende Vorsitzende: Gerhard Wolf, DATEV; Dr. Marek Leszak, Alcatel-Lucent

Weitere aktive Mitglieder: Infineon, Lufthansa, RWE, SAP, TechniData, TÜV Informationstechnik

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation und
neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10 A
10117 Berlin-Mitte
Tel. +49. 30. 27576-0
Fax +49. 30. 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner

Stephan Ziegler
Bereichsleiter Software
Tel. +49. 30. 27576-243
Fax +49. 30. 27576-409
s.ziegler@bitkom.org

Präsident

Prof. Dr. Dr. h. c. mult.
August-Wilhelm Scheer

Hauptgeschäftsführer

Dr. Bernhard Rohleder