

Programm 2008

AK Distribution & Handel

Distributoren und Händler stehen durch die zunehmende Bedeutung des Direktvertriebs über das Internet und Web 2.0 Anwendungen, Online-Börsen und den Auftritt von Discountern vor existenziellen Herausforderungen. Urheberrechtliche Abgaben auf Elektronikprodukte beeinflussen Preissysteme in ungewohntem Ausmaß. Das Zusammenwachsen von IT, Telekommunikation und Unterhaltungselektronik führt zu einer zunehmenden Verschmelzung des vormals getrennten Fachhandels. Daraus ergeben sich spezifische Fragestellungen an den Schnittstellen der Zusammenarbeit. Im BITKOM haben sich Unternehmen aus allen genannten Bereichen - Hersteller, Distributoren und Händler - organisiert. Der Arbeitskreis Distribution & Handel organisiert den Dialog zwischen diesen Gruppen und unterstützt die teilnehmenden Unternehmen somit bei der Bewältigung aktueller, unternehmerischer Herausforderungen. Der Arbeitskreis trifft sich ca. zweimal jährlich, zu einzelnen Themen können Projektgruppen eingerichtet werden.

Themen

- Aus- und Weiterbildung, Verkäufertraining und Incentivierung
- Garantien und Gewährleistung
- eClass
- Distributions- und Handelsmanagement
- Servicemanagement und Kundenorientierung
- Category Management und Produktdatendefinition

Ziele und Aktivitäten

- Vorstellung von Best Practices, Durchführung von Case Studies
- Gegenseitige Information und Erfahrungsaustausch
- Schnittstellenmanagement zu anderen, themenaffinen BITKOM Arbeitskreisen
- Erstellung von Handlungsanweisungen und Empfehlungen
- Kontakte

Internet: http://www.bitkom.org/gremien/distribution_handel

Eckdaten

	2008	2009
Veranstaltungen	3	3
Telefonkonferenzen	3	3
Stellungnahmen, Publikationen	1	1

Vorsitzender: Frank Garrelts, Provoto

Stellvertretende Vorsitzende: Harald Held, DATEV / Thorsten Seiferth, Actebis Peacock

Weitere aktive Mitglieder: Akcent, Cherry, ComLine, Computer Associates, GS1, T-com, Fujitsu Siemens Computers, Ingram Micro, Lenovo, Magirus, Medion, Motorola, Panasonic, Tech Data, Sony, Vodafone.

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation und
neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10 A
10117 Berlin-Mitte
Tel. +49. 30. 27576-0
Fax +49. 30. 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner

Michael Schidlack
Bereichsleiter
Consumer Electronics &
Digital Home
Tel. +49. 30. 27576-232
Fax +49. 30. 27576-51-232
m.schidlack@bitkom.org

Präsident

Prof. Dr. Dr. h. c. mult.
August-Wilhelm Scheer

Hauptgeschäftsführer

Dr. Bernhard Rohleder