

## Programm 2012

### AK Cloud Computing und Outsourcing

Der Arbeitskreis „Cloud Computing und Outsourcing“ (AK CCO) wendet sich an BITKOM-Mitglieder, die Outsourcing-Services und Cloud-Services anbieten. *Outsourcing* bedeutet die vollverantwortliche Übertragung betrieblicher Funktionen außerhalb der Kernkompetenz von Unternehmen an externe Dienstleister zur Verminderung der Fertigungs- oder der Leistungstiefe. Outsourcing-fähig ist auch die Informationstechnologie (IT). IT-Outsourcing bezeichnet die Übernahme der Verantwortung für den Betrieb von IT-Systemen und des damit verbundenen IT-Managements auf partnerschaftlicher Basis und auf der Grundlage vereinbarter Leistungen und Service Level Agreements (SLA), die zumeist die Übernahme von Personal und Assets umfasst. *Cloud Computing* ist eine Form der bedarfsgerechten und flexiblen Nutzung von IT-Leistungen. Diese werden in Echtzeit als Service über das Internet bereitgestellt und nach Nutzung abgerechnet. Damit ermöglicht Cloud Computing den Nutzern eine Umverteilung von Investitions- zu Betriebsaufwand. Die IT-Leistungen können sich auf Anwendungen, Plattformen für Anwendungsentwicklungen und -betrieb bzw. Basisinfrastruktur beziehen.

#### Themen

Wirtschaftspolitische, rechtliche, sozio-kulturelle Rahmenbedingungen für CCO, Geschäftsmodelle/ Business Strategien für CCO, Marktentwicklungen, Kundenanforderungen, Erfolgssteuerung in CCO-Projekten, Best Practices, Benchmarking, technische Entwicklungen, CCO und Innovationsfähigkeit von Organisationen, Chancen für Deutschland, Standardisierung, Kosten-, Projekt-, Prozess-, Qualitätsmanagement. Die fachliche Arbeit konzentrierte sich 2011 auf das Rahmenthema „Transformation der Unternehmens-IT in die Cloud-Welt“. 2012 wird als Rahmenthema „Cloud Sourcing und neue Geschäftsmodelle (für Anwender und Anbieter)“ behandelt. Die vier Arbeitskreistreffen werden sich mit „Rahmenbedingungen für Cloud Computing in Deutschland – Forderungen an die Politik“ (Positionspapier), „IT-Organisation 2013: Wie sieht eine zukunftsfähige IT-Organisation aus, die auch den Einsatz von Cloud Computing und Outsourcing optimiert“, „Wie lassen sich Cloud-fähige Applikationen in Unternehmen nutzen“ sowie „Technische Innovationen als Treiber für neue Geschäftsmodelle“ (Leitfaden) befassen.

#### Ziele und Aktivitäten

Der Erfahrungsaustausch zwischen BITKOM-Mitgliedern, die Vermittlung von neuestem Management-, Markt- und Technologiewissen sowie die Projekt- und Ergebnisorientierung der Arbeit sollen den mitwirkenden Unternehmen Wettbewerbsvorteile verschaffen und die Basis für die Kooperation spezialisierter Anbieter erweitern. Spezielles Ziel des AK ist die Erweiterung des Marktes für Outsourcing und Cloud Computing durch die Bereitstellung von Entscheidungshilfen für Kunden (Buchpublikationen, Positionspapiere, Leitfäden, Sachargumentationen, Best Practice, Benchmarks, Informationen etc.) und durch die Einflussnahme auf die öffentliche Wahrnehmung der durch Outsourcing und Cloud Computing entstehenden Wachstumspotentiale. Die Aktivitäten konzentrieren sich auf:

- Umsetzung von Projekten vorrangig in Öffentlichkeitsarbeit / Marketing (Publikationen wie Leitfäden, Webportal [www.Cloud-practice.de](http://www.Cloud-practice.de), ...)
- Konzipierung und Umsetzung der BITKOM-Projekte (wie „Cloud Computing World“ auf der CeBIT) im Rahmen des BMWi-Aktionsprogrammes Cloud Computing,
- Pressearbeit, Durchführung von Konferenzen („Entscheiderforen Outsourcing“) und AK-Meetings, Foren und Networking mit Anwendern und Anwenderverbänden sowie wirtschaftsnahen wissenschaftlichen Organisationen.

**Internet:** <http://www.bitkom.org/gremien/outsourcing>

#### Eckdaten

	2011	2012
Veranstaltungen (Teilnehmer)	10 (~1000)	10 (~1000)
Presseinformationen, Autorenbeiträge, Interviews	7	7
Stellungnahmen, Publikationen	4	4

**Vorsitzender:** Dr. Ralph Jahnke, Accenture. **Stellvertreter:** Dr. Sebastian Brandis, e-shelter; Swen Rehders, Atos; Dr. Stefan Schröder, DATEV, Frank Strecker, IBM

**Weitere aktive Mitglieder:** über 100 Unternehmen

Bundesverband  
Informationswirtschaft,  
Telekommunikation und  
neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10 A  
10117 Berlin-Mitte  
Tel. +49. 30. 27576-0  
Fax +49. 30. 27576-400  
[bitkom@bitkom.org](mailto:bitkom@bitkom.org)  
[www.bitkom.org](http://www.bitkom.org)

#### Ansprechpartner

Dr. Mathias Weber  
Bereichsleiter IT Services  
Tel. +49. 30. 27576-121  
Fax +49. 30. 27576-51121  
[m.weber@bitkom.org](mailto:m.weber@bitkom.org)

#### Präsident

Prof. Dieter Kempf

#### Hauptgeschäftsführer

Dr. Bernhard Rohleder