

ICT Service Portfolio für Privatkunden.

ICT Service Product Examples

A ICT-Services



Marketing ICT:

- Zubuchbare Servicepakete
- Bundle T-Home
- Kooperationen
- Microsite

<p>IT Sorglos-Service</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Option: 2,95 € per month, inkl. Sicherheitspaket ▪ Paket: 95,95 einmalig DSL Installation vor Ort ▪ + Interneteinweisung/Beratung vor Ort 
<p>IT Sofort-Service Basic</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4,95 € per month (2 years contract) ▪ Support via freecall Hotline 0800 33 01472 for typical PC issues ▪ Supporting hard- and software topics, diagnosis and bug fixing: Remote
<p>IT Sofort-Service Comfort</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 9,95 im Monat (2 Jahre Vertragslaufzeit) ▪ Schnelle PC-Hilfe zum Festpreis über: Hotline, Remote oder Vor Ort ▪ Extras: Systemwiederherstellung: 5,95 €, Datensicherung: 3,95 €
<p>IT vor Ort-Service</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zubuchoptionen: Installation/Konfiguration von Online-Software, -E-Mail Konten, -Banking Software (je 19,95 €, 15min.) ▪ Zubuchoptionen: Installation und Einweisung Sicherheitspaket, -Internet, -Daten Synchronisation (je 39,95 €, 30min.)
<p>Shop-in-Shop</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konfiguration von: iPhone, PC, WLAN, ▪ PC-Tuning-Paket, Anti-Viren Paket, UMTS-Installation ▪ 15 min. individual Support, PC Training (Einzel- und Gruppentraining)
<p>Service Hotlines</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IT-Serviceline. Beratungs-Hotline rund um den PC das Internet und die Office Anwendungen

