



# Wissensbilanz / Intellectual Capital Report

Xcc Software AG, Philipp Harschar  
Frankfurt, 10.11.2005





# \_Themen

- Was macht die Xcc Software AG?
- Unsere Motivation zur Wissensbilanz
- Die Ergebnisse
- Was machen wir damit?
- Der Nutzen für Xcc
- Unsere Erfahrungen
- Ausblick



## Die Xcc Software AG ...

... ist ein Beratungs- und Projekthaus für Embedded Software - Software für Produkte mit hohem Elektronikanteil und für technische Systeme. Unsere Schwerpunkte:



**Software im Fahrzeug:** Infotainment-Anwendungen, Standardsoftware-Komponenten für Steuergeräte, Fahrzeug-Diagnose, Telematik, Entwicklungswerkzeuge



**Software im Flugzeug:** Software für Kabineninformationssysteme, Infotainment- und Multimedia-Anwendungen



**Software für Maschinen und Geräte:** Bedieneinheiten, Benutzerschnittstellen, Ferndiagnose, Anwendungen in der Prüf- und Messtechnik, Leitstandsoftware für Anlagen



## Unsere Motivation für eine Wissensbilanz

- „Unser wichtigstes Kapital verlässt abends die Firma“ ...  
Als Dienstleister im F&E-Umfeld ist Wissen unser erfolgsentscheidendes „Asset“.

Nur mit dem richtigen Wissen können wir unsere Leistungen erbringen, können wir Projekte finanziell erfolgreich abwickeln, können wir uns von unseren Wettbewerbern differenzieren.

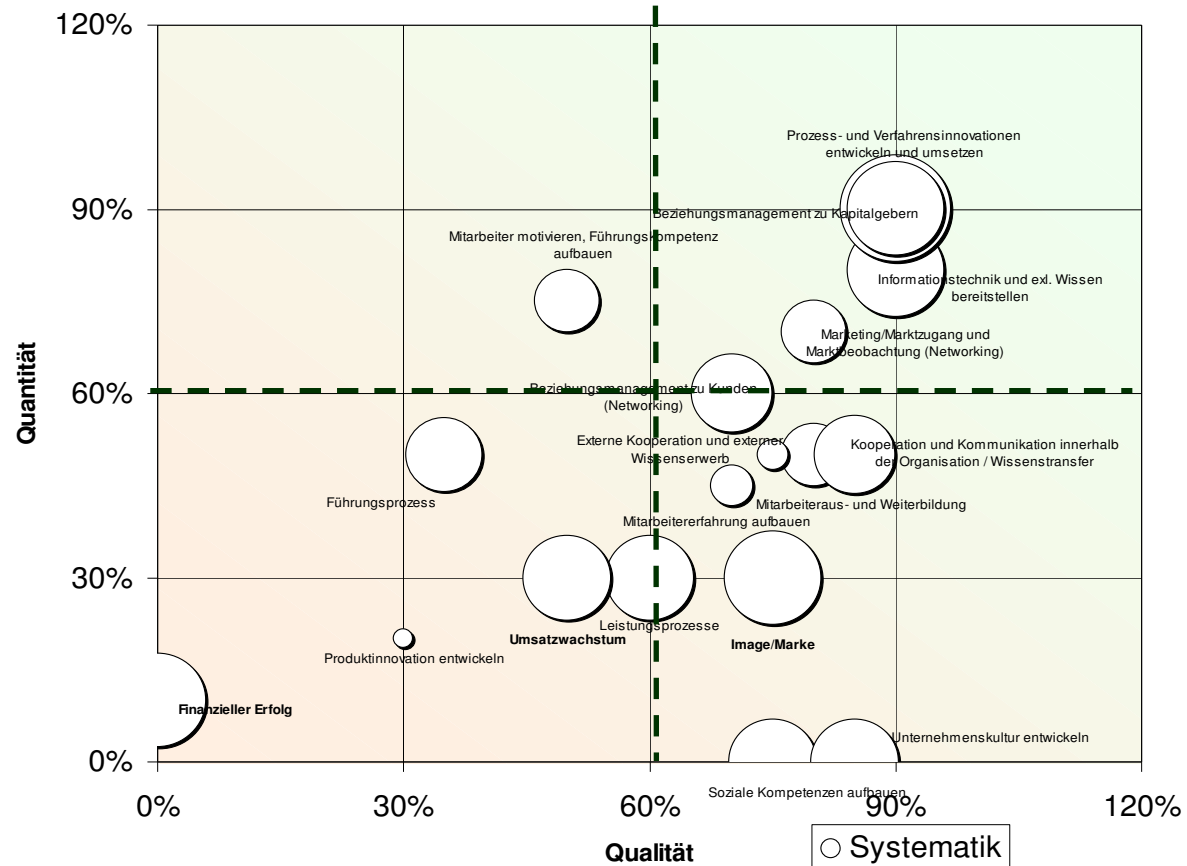
Und: Wissen sind nicht nur die Mitarbeiter, sondern auch Prozesse und Strukturen, Beziehungen zu Kunden und Partnern, ...

- Unsere **Ziele** waren:
  - das erfolgskritische intellektuelle Kapital identifizieren und gewinnbringend einsetzen
  - dieses intellektuelle Kapital gezielt weiter entwickeln
  - (dadurch) die Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit steigern
  - unser wichtigstes „Kapital“ dokumentieren



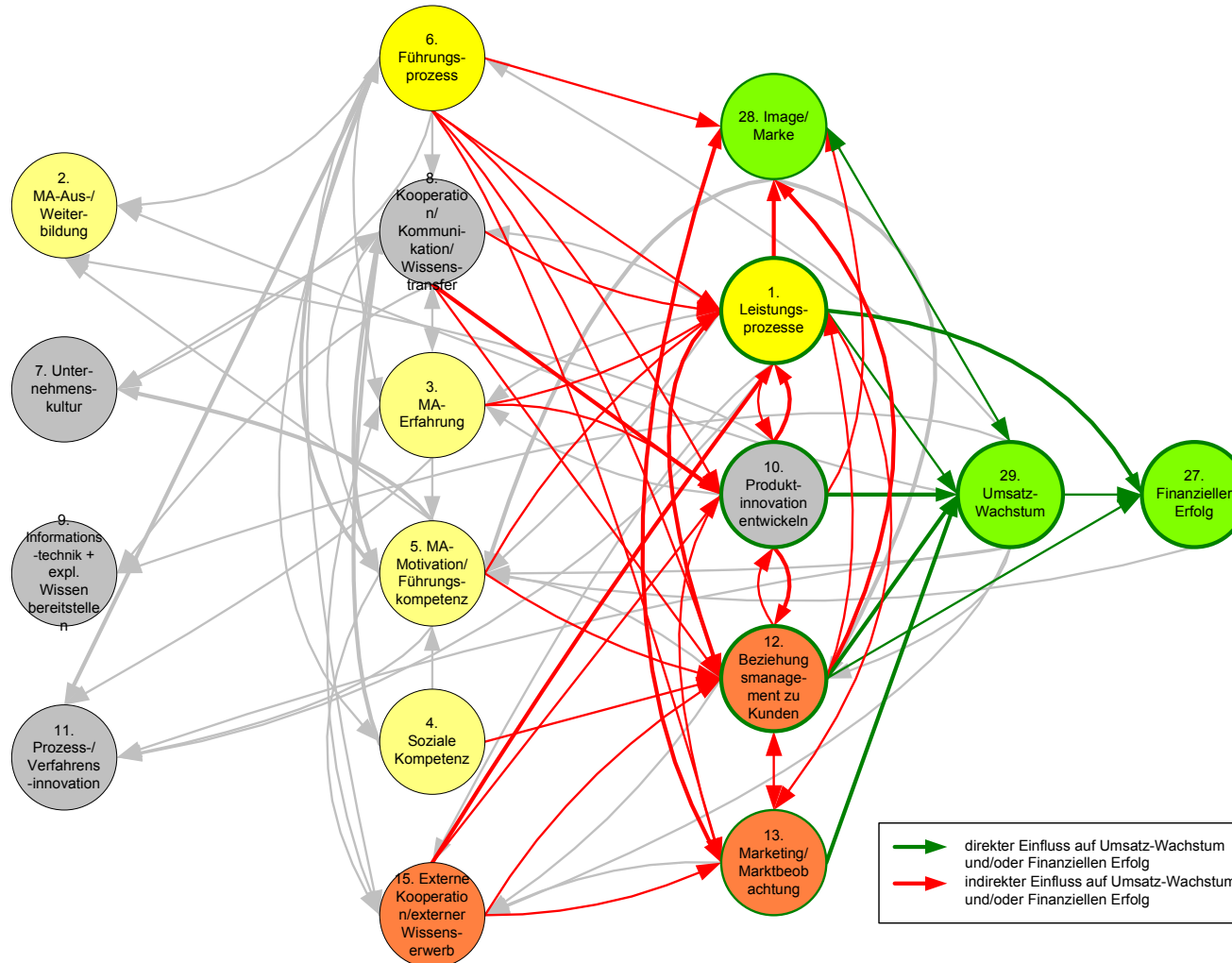
# Ergebnisse: Verbesserungspotenziale

Bewertungs-Portfolio





# Ergebnisse: Stellgrößen+Wechselwirkungen





## Was machen wir damit?

... die ursprünglichen Ziele verfolgen:

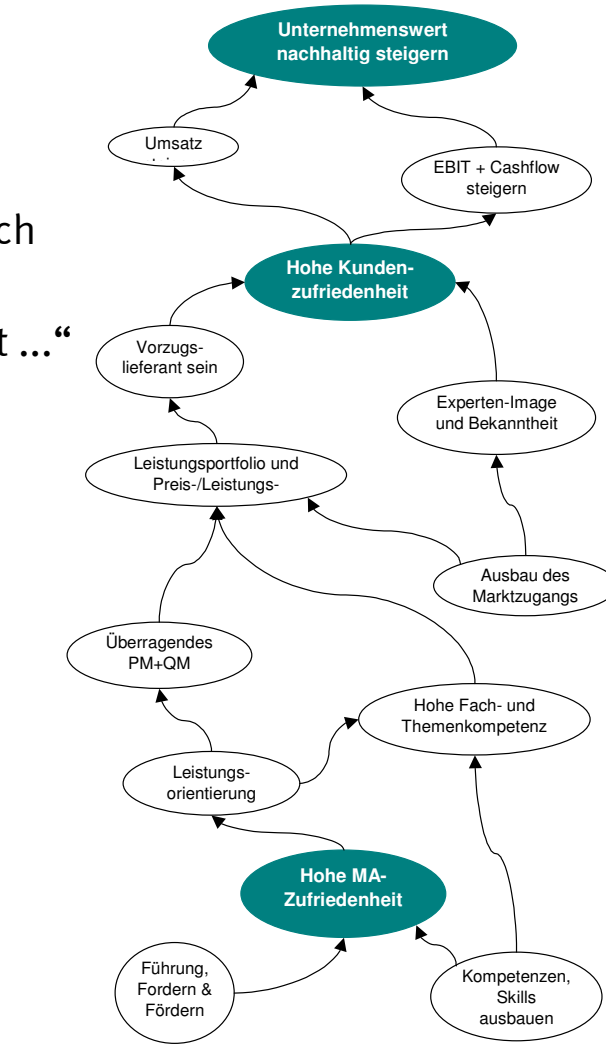
- Unser Wissen gezielt weiterentwickeln (Produktinnovationen!)
- Unsere Strategie verfeinern (Wechselwirkungen!)
- Unsere Fortschritte verfolgen (jährliche Wissensbilanz)
- Unser gesamtes Managementsystem optimieren
- Im Ergebnis unseren **Erfolg nachhaltiger** machen



## \_Nutzen

„... die teilweise kontroversen Diskussionen waren für mich unheimlich aufschlussreich und haben mir viel Verständnis für die Gesamtzusammenhänge gebracht ...“

- Bessere Kommunikation und Transparenz zwischen Mitarbeitern und Management
- Verständnis für die Stellgrößen und deren Wechselwirkungen
- Höhere Transparenz und Einschätzung unserer „echten“ Werte für Kapitalgeber



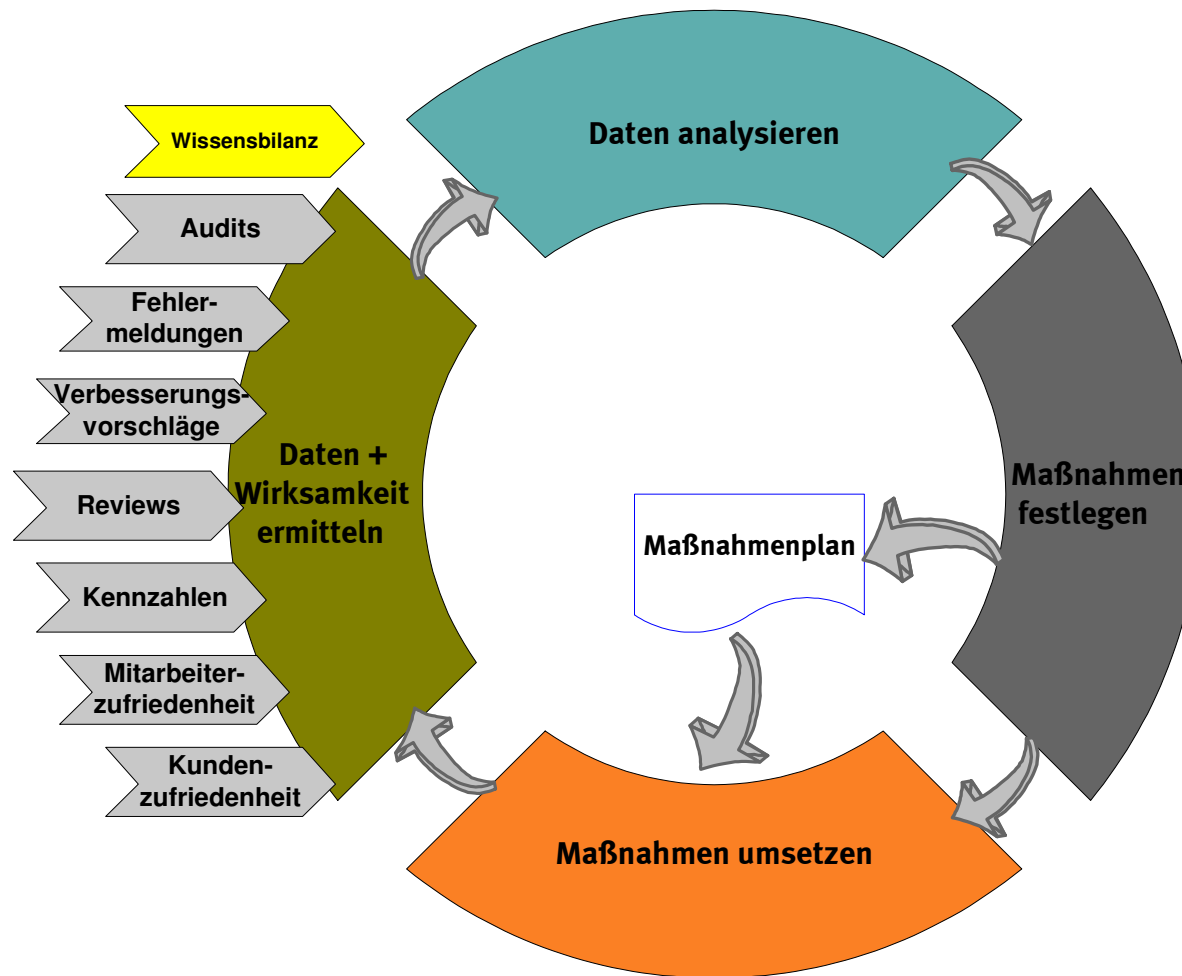


## Erfahrungen Wissensbilanz

- Einfache Anwendung → pragmatisches Instrument!
- Ideale Ergänzung bei vorhandenem (Qualitäts-) Managementsystem
- Gemischter Teilnehmerkreis ist wichtig für Diskussionen
- Analyse und Interpretation müssen noch einen Lernprozess durchlaufen
- „Das Bauchgefühl man müsste da oder dort mehr tun bestätigte sich. Nur haben wir jetzt konkrete Maßnahmen und eine Messbarkeit für deren Erfolg um sie parallel zum Tagesgeschäft richtig priorisieren zu können.“



## \_Ausblick Wissensbilanz





## Zusammenfassung

Die Wissensbilanz sollte besser Intellectual Capital Report heißen. Sie ist ein pragmatisches und strategieorientiertes Steuerungsinstrument.

Kombiniert mit einem fundierten (Qualitäts-) Managementsystem bringt sie ohne besondere Zusatzkosten einen klaren Nutzen in Form von

- Transparenz zu den Stellgrößen und deren Wechselwirkungen im Unternehmen,
- dem Erkennen von Verbesserungspotenzialen unter den Einflussfaktoren für den Geschäftserfolg.



**Offen:** Analyse und Interpretation der Wirkungsnetze bedarf mehr Erfahrung und einer breiteren Datenbasis



## Software for Smart Products

*Gerne stehen wir Ihnen für weitere  
Fragen zur Verfügung!*

Xcc Software AG  
Bahnhofplatz 8  
76137 Karlsruhe

Telefon +49 721 93276 0  
Telefax +49 721 93276 76  
E-Mail [info@xcc.de](mailto:info@xcc.de)  
Internet [www.xcc.de](http://www.xcc.de)

## Xcc Software AG

Wir entwickeln innovative Software für intelligente und vernetzte Produkte – Software für die Welt von morgen.

**Xcc Software** 