



Faxrückantwort +49/ 30/ 27576-247

Email-Antwort: a.zickuhr@bitkom.org

Fragebogen

Einsatz von Software / System Life Cycle Modellen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Es gibt eine Reihe von internationalen Normen und Standards, die sich mit der Gestaltung von Prozessen in Organisationen beschäftigen. Dabei werden insbesondere die Lebenszyklus-Prozesse bei der Systementwicklung und speziell in der Entwicklung von Software-Systemen betrachtet.

Der Arbeitskreis Software-Qualitätsmanagement des BITKOM möchte mit dieser Befragung die Relevanz und Bedeutung der entsprechenden Standards für die Unternehmen hinterfragen, Transparenz schaffen und gegebenenfalls Handlungsempfehlungen ableiten.

Die Befragung richtet sich an die Entscheidungsträger im Management und in Entwicklungsleitung, die für Software- und Softwaresystementwicklung verantwortlich sind und aufgrund der Firmen- oder Kundenanforderungen auch Fragen gegenüber stehen, die zur kontinuierlichen Optimierung der Produkte und deren Wettbewerbsfähigkeit beitragen.

Bitte nehmen Sie sich ca. 5 bis 10 Minuten Zeit, um die beiden Seiten des angehängten Fragebogens zu beantworten. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und fließen lediglich in eine neutralisierte Auswertung. Das Ergebnis der Auswertung wird allen Interessierten kostenlos von BITKOM zur Verfügung gestellt.

Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.
Postfach 64 01 44, 10047 Berlin
Besucher: Albrechtstr. 10, 10117 Berlin
Telefon +49/ 30/ 27576-0, Telefax -400
E-Mail bitkom@bitkom.org, Internet www.bitkom.org

Präsident:
Willi Berchtold

Geschäftsführung:
Dr. Bernhard Rohleder (Vors.)
Dr. Peter Broß

Ansprechpartnerin:
Dr. Birgit Heinz
Bereich Software und Forschungsförderung
Postfach 64 01 44, 10047 Berlin
Telefon +49/ 30/ 27576-243, Telefax -247
E-Mail: b.heinz@bitkom.org

Fragebogen

Nr.	Frage	erfüllt		
		be- kannt	ge- plant	ange- wandt
1.	Welche der folgenden internationalen Normen oder Standards sind Ihnen bekannt? Wenden Sie eine oder mehrere davon in Ihrem Unternehmen an oder planen Sie, dies zu tun?			
	ISO 9001 Quality Management Systems	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ISO 12207 Software Life Cycle Processes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ISO 15288 System Life Cycle Processes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ISO 15504 Assessments (SPICE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	CMMI Capability Maturity Model Integration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Firmeneigenes Qualitätsmanagementsystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sonstige:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Spezifische Aspekte des firmeneigenen / sonstigen Systems (bitte ergänzen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Fordern Ihre Kunden die Einhaltung eines dieser Standards?			
	ISO 9001 Quality Management Systems	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	ISO 12207 Software Life Cycle Processes	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	ISO 15288 System Life Cycle Processes	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	ISO 15504 Assessments (SPICE), Falls ja: Level	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	CMMI Capability Maturity Model Integration, Falls ja: Level	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	Sonstige:	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
		ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
		ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
3.	Fordern Sie von Ihren Lieferanten die Einhaltung eines dieser Standards?			
	ISO 9001 Quality Management Systems	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	ISO 12207 Software Life Cycle Processes	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	ISO 15288 System Life Cycle Processes	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	ISO 15504 Assessments (SPICE), Falls ja: Level	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	CMMI Capability Maturity Model Integration, Falls ja: Level	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	Sonstige:	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
4.	Ist Ihr Unternehmen nach einem der Standards zertifiziert?			
	ISO 9001 Quality Management Systems	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	ISO 15504 Assessments (SPICE), Falls ja: Level	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	CMMI Capability Maturity Model Integration, Falls ja: Level	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
	Sonstige:	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	

5.	Welche Bedeutung messen Sie zukünftig den Standards zu?	fal- lend	gleich	stei- gend		
	ISO 9001 Quality Management Systems	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	ISO 12207 Software Life Cycle Processes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	ISO 15288 System Life Cycle Processes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	ISO 15504 Assessments (SPICE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	CMMI Capability Maturity Model Integration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Sonstige:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.	Wünschen Sie eine tiefere Bearbeitung dieses Themas im Arbeitskreis Software-Qualitätsmanagement der BITKOM?					
	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>					
7.	Welche Art der Bearbeitung wünschen Sie?					
	Informationsveranstaltung	<input type="checkbox"/>				
	Workshop	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
8.	Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen beschäftigt?					
	In Deutschland					
	In Europa					
	Weltweit					
9.	Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen in der Softwareentwicklung beschäftigt?	< 20	21 – 100	101 – 500	501 – 2000	> 2000
	Mitarbeiter am Hauptsitz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mitarbeiter in Niederlassungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mitarbeiter im Ausland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen im Qualitätsmanagement beschäftigt?					
	Gesamt					
11.	Welcher Branche gehört Ihr (Mutter-)Unternehmen an?					
	Software	<input type="checkbox"/>				
	Maschinenbau	<input type="checkbox"/>				
	Elektrotechnik	<input type="checkbox"/>				
	Fahrzeugbau	<input type="checkbox"/>				
	Telekommunikation	<input type="checkbox"/>				
	Finanzdienstleistungen	<input type="checkbox"/>				
	Chemie/ Pharma	<input type="checkbox"/>				
	Transport/ Verkehr	<input type="checkbox"/>				
	Handel	<input type="checkbox"/>				
	Nachrichtentechnik	<input type="checkbox"/>				
	Medizin-, Mess-, Steuer- und Regelungstechnik, Optik	<input type="checkbox"/>				
	Energie-, Wasserversorgung, Entsorgung	<input type="checkbox"/>				
	Sonstige	<input type="checkbox"/>				
12.	Wie lauten die ersten beiden Ziffern der Postleitzahl des deutschen Hauptsitzes Ihres Unternehmens bzw. des Tochterunternehmens / der Zweigstelle?					
	<input type="checkbox"/>					
	<input type="checkbox"/>					

Besten Dank für die Beantwortung der Fragen. Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis 31.08.2004 an Frau Antje Zickuhr a.zickuhr@bitkom.org. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Birgit Heinz
Bereichsleiterin Software

Dr. Birgit Heinz
Bereichsleiterin Software &
Bereichsleiterin Forschungsförderung

BITKOM - Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.
Postadresse: Postfach 64 01 44, 10047 Berlin
Besucher: Albrechtstr. 10, 10117 Berlin
Tel. 030-275 76-243
Fax 030-275 76-247
E-Mail: b.heinz@bitkom.org
www.bitkom.org

Antje Zickuhr
Geschäftsbereich Technologie & Markt

BITKOM - Bundesverband Informationswirtschaft
Telekommunikation und neue Medien e.V.
Postadresse: Postfach 64 01 44, 10047 Berlin
Besucher: Albrechtstraße 10, 10117 Berlin
Phone: +49 / 30 / 27576-103
Fax: +49 / 30 / 27576-409
E-Mail: a.zickuhr@bitkom.org
URL: www.bitkom.org

Optional

Sofern Sie über das Ergebnis informiert werden möchten, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten mit. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht für andere Zwecke verwendet.

Ansprechpartner:

Firma:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail: