



Ergebnisse einer BITKOM Befragung zu System Life Cycle Modellen

BITKOM - Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.

**Rob Baltus, CONET AG und Vorsitzender des Arbeitskreis
Software Quality Management**

Bonn, 18. November 2004

18,48 % Rücklaufquote bezogen auf Unternehmen:

- 39 Rückläufe von Unternehmen
- 211 adressierte Unternehmen bzw. 342 Ansprechpersonen

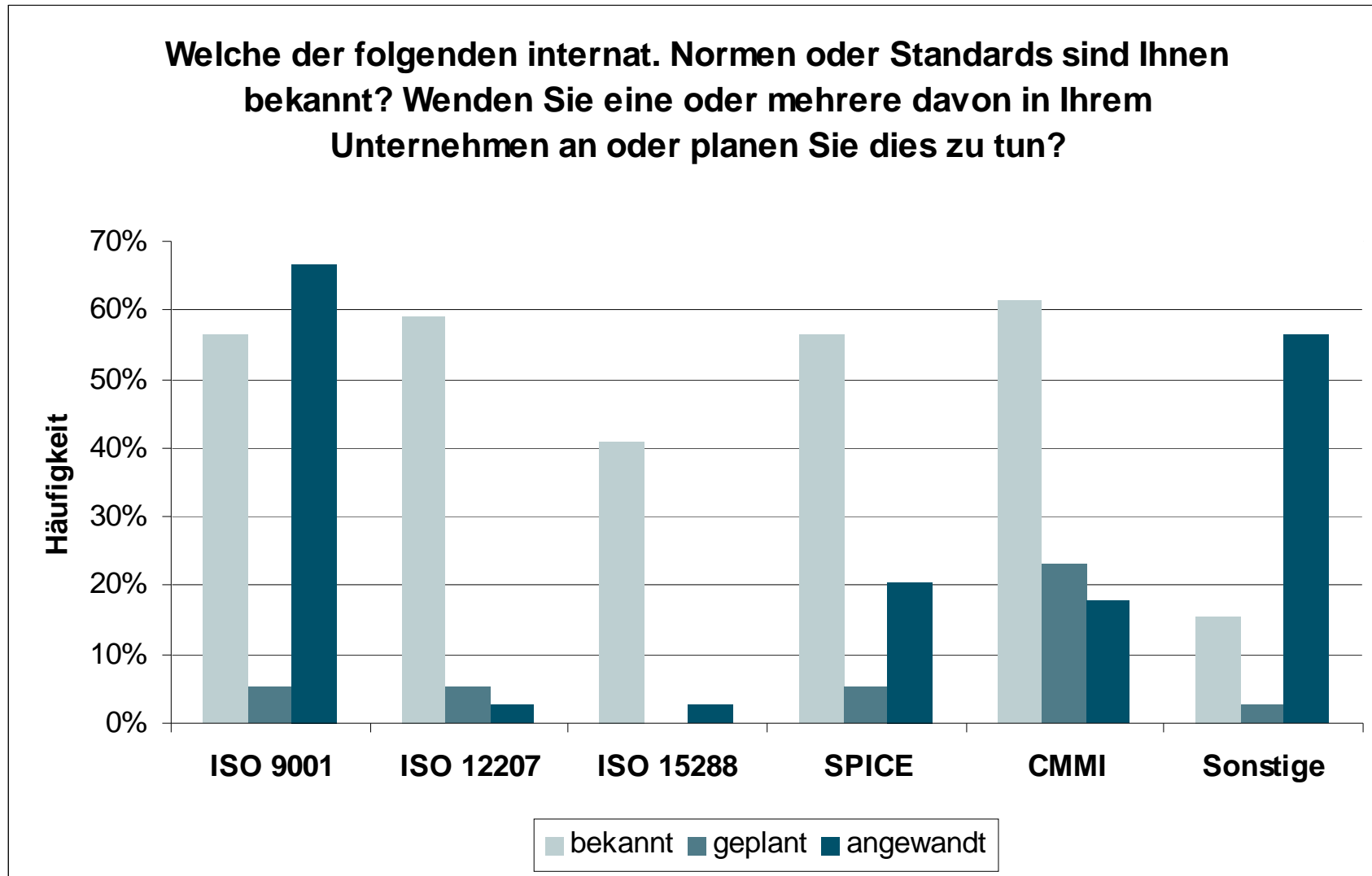
Branchen, hauptsächlich:

- Software (64%),
- Elektrotechnik (13%) und
- Telekommunikation (8%)

Verteilung über Bundesländer:

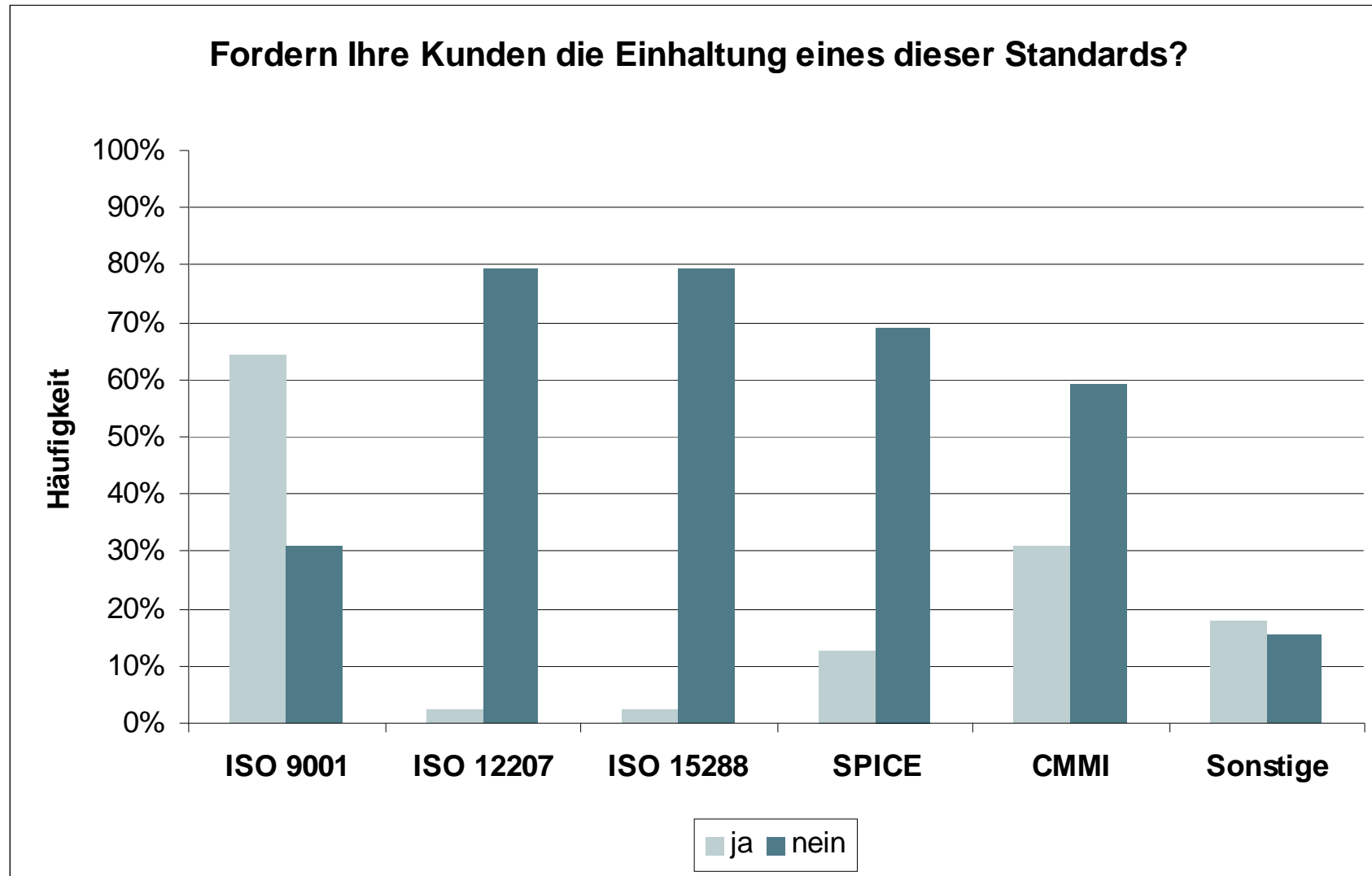
- Gute Verteilung, alle vertreten,
- Schwerpunkt: Hessen (20%) und Rheinland (15%)

Frage 1: Anwendung Standards

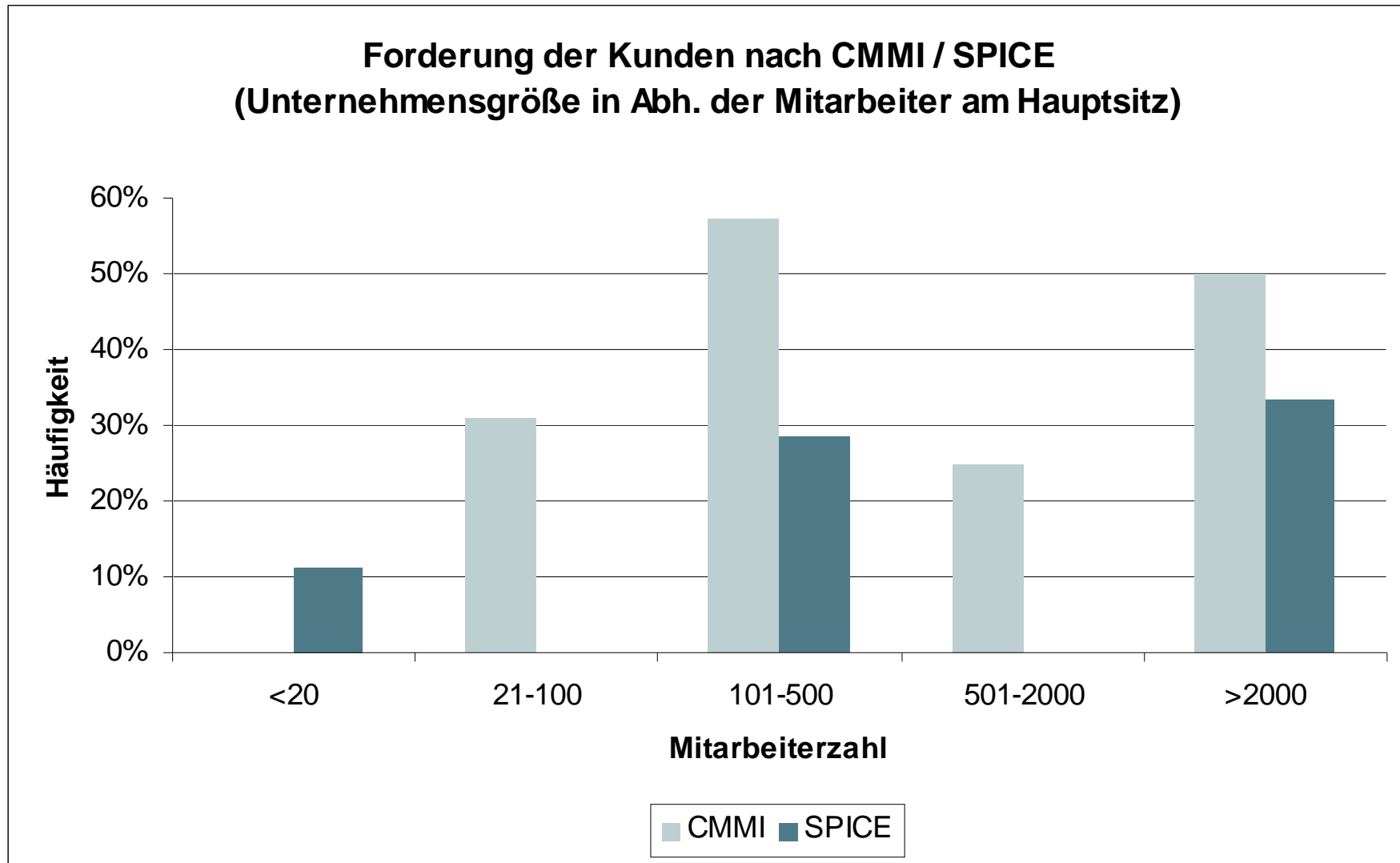


- ISO 9001 wird am meisten angewandt (67%), gefolgt von CMMI/SPICE
- CMMI ist sehr bekannt, obwohl nicht am meisten angewandt
- Gleich viele Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern wenden SPICE und CMMI an, sehr viel mehr planen CMMI anzuwenden
- ISO 9001 ist am stärksten verbreitet, hier wird allerdings kaum eine neue Anwendung geplant
- ISO 12207 und ISO 15288 finden nur Anwendung in Unternehmen mit mehr als 2000 Mitarbeitern

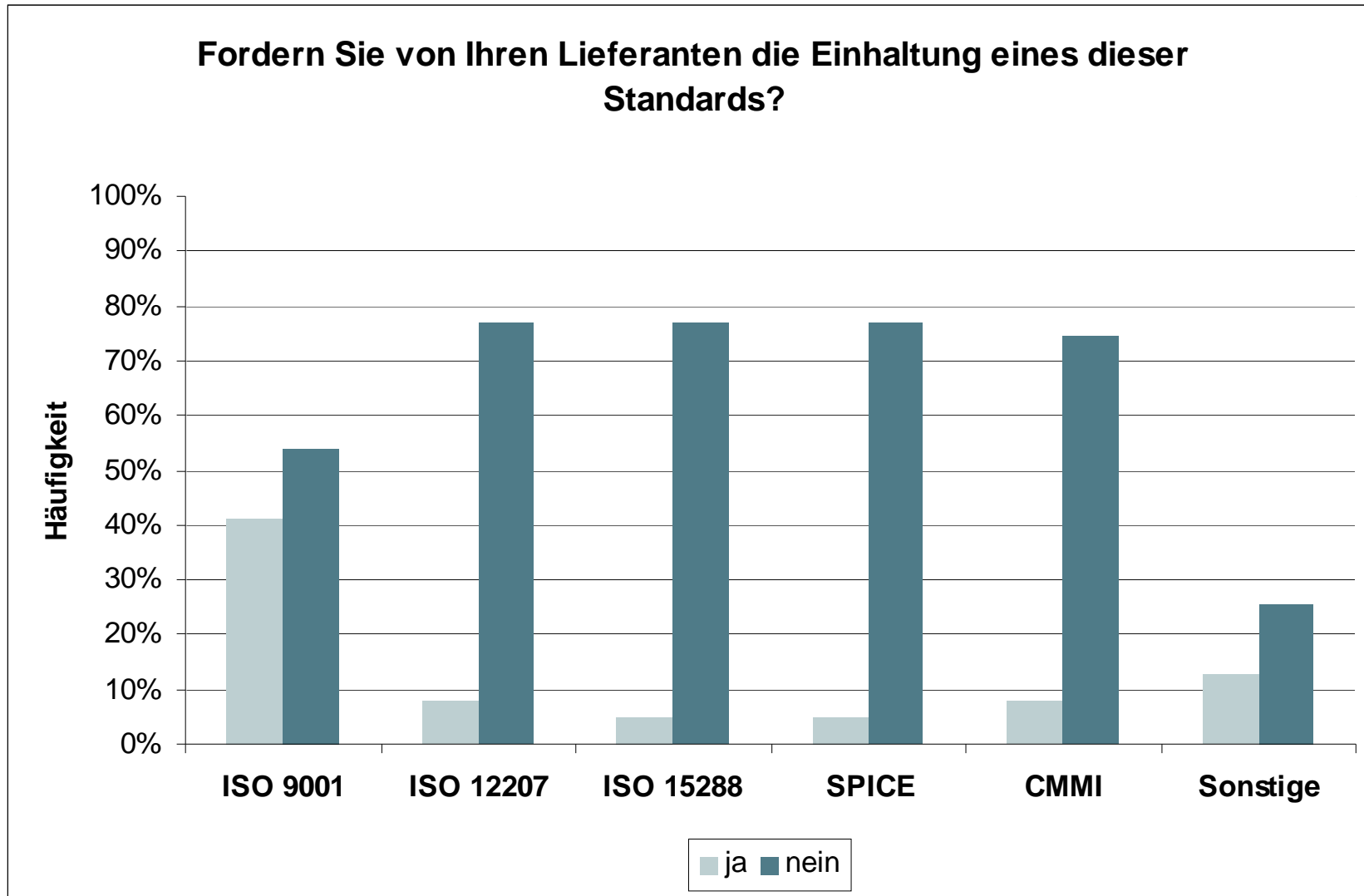
Frage 2: Forderungen der Kunden



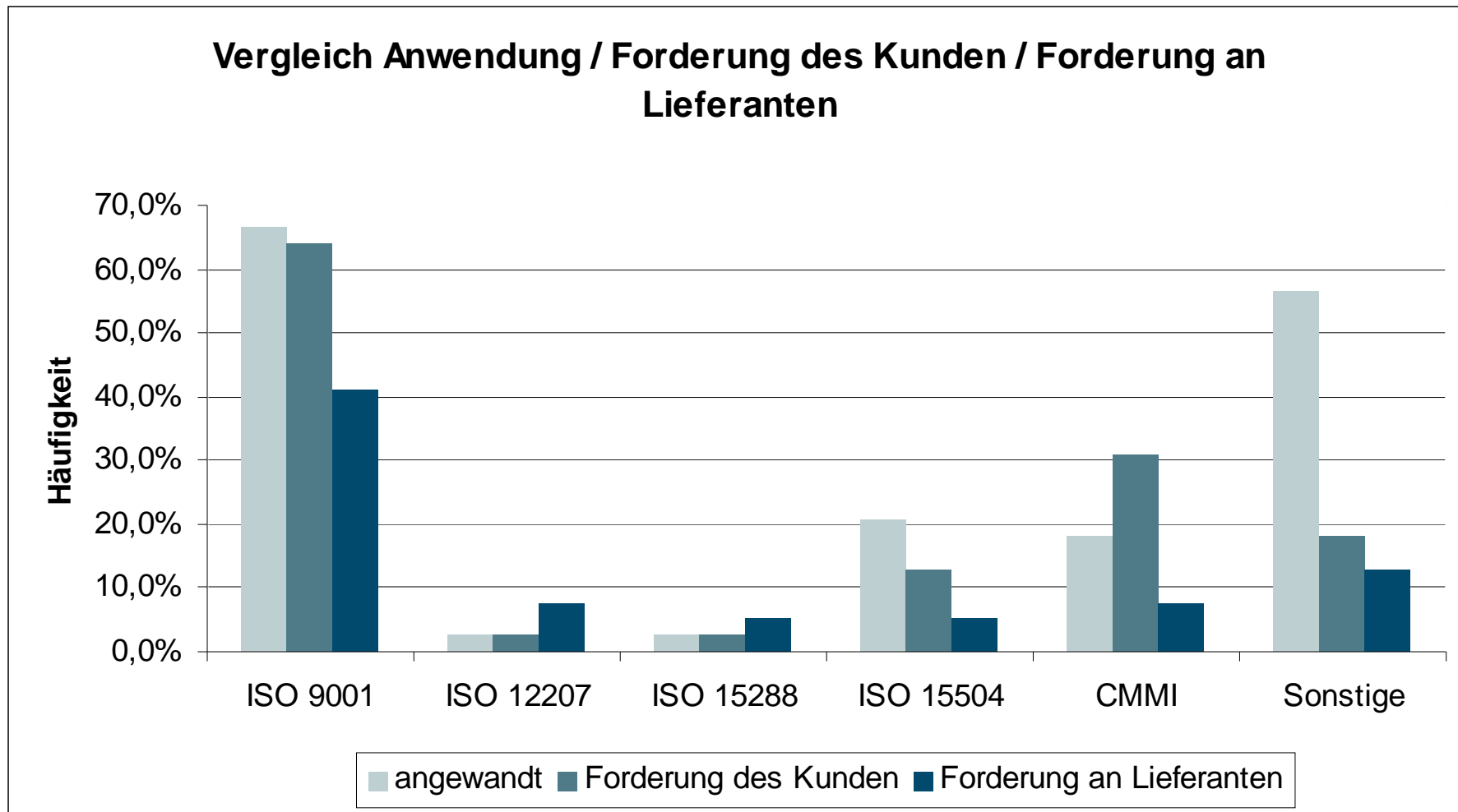
- Die Einhaltung der ISO 9001 wird am stärksten gefordert (67%), gefolgt von CMMI (31%)
- Je größer die Unternehmen, desto höher die Forderung nach SPICE/CMMI gegenüber ISO 9001
- ISO 15504 wird eher bei großen Unternehmen gefordert, CMMI eher bei kleineren Unternehmen



Frage 3: Forderungen an Lieferanten

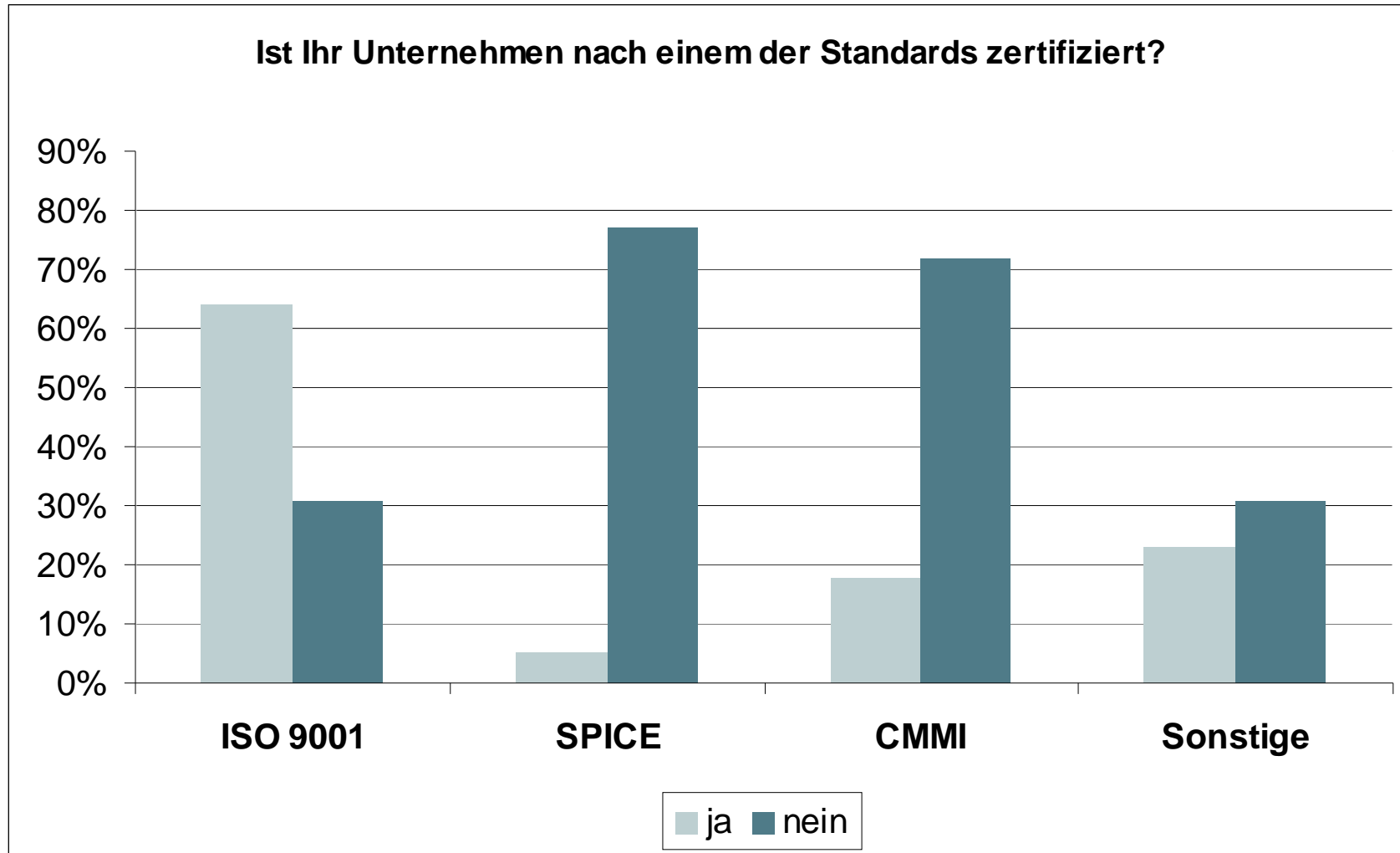


- Von Lieferanten wird am ehesten die Einhaltung der ISO 9001 gefordert (41%)
- CMMI, ISO 15504, ISO 12207, ISO 15288 werden kaum gefordert (jeweils < 10%)



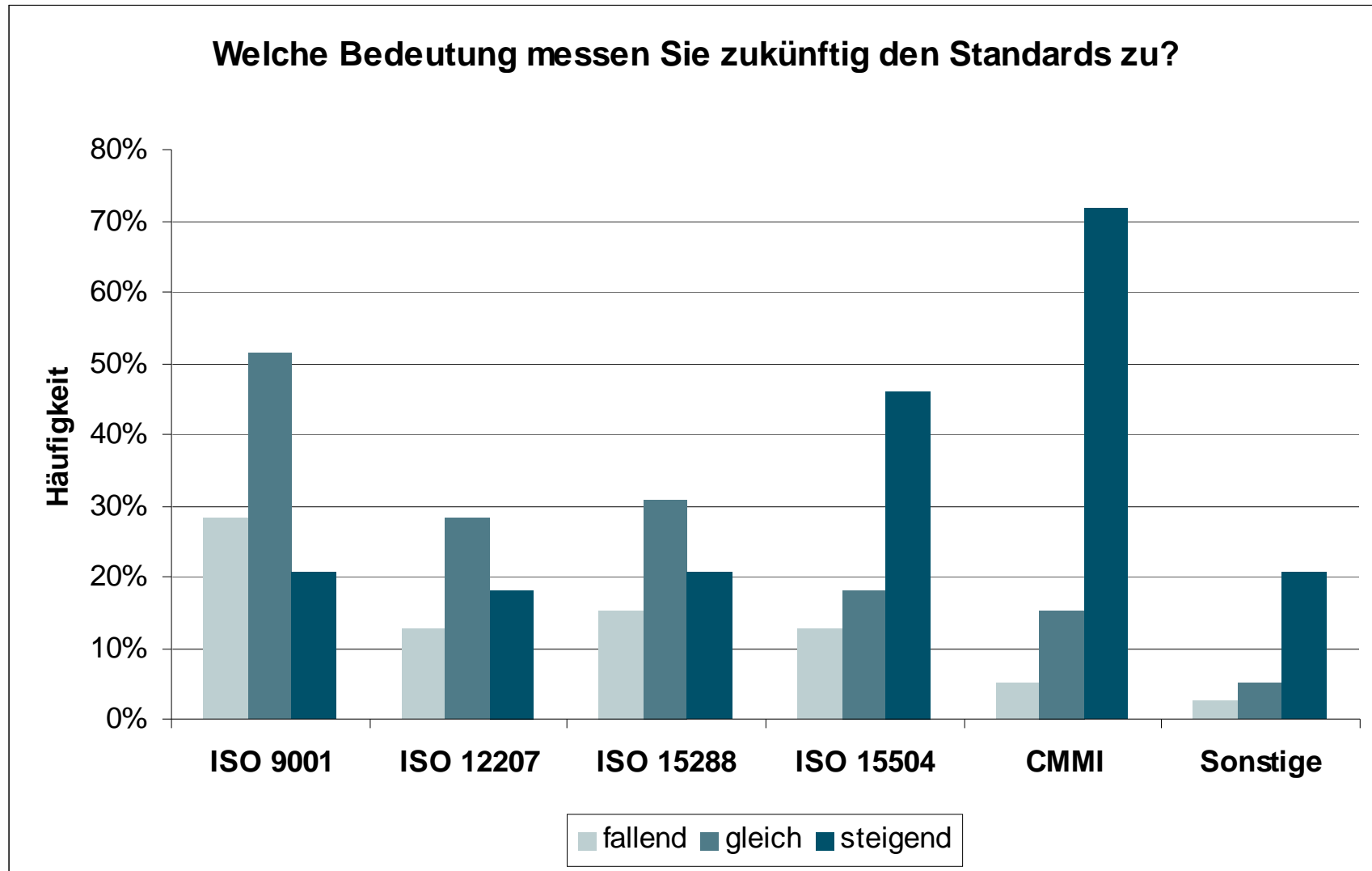
- ISO 9001 wird in der Regel angewandt, weil der Kunde es fordert
- SPICE wird angewandt, obwohl es weniger vom Kunden gefordert wird
- CMMI wird mehr vom Kunden gefordert als es angewandt wird

Frage 4: „Zertifizierung“



- 64 % der Unternehmen ist nach ISO 9001 „zertifiziert“, gefolgt von CMMI (18%)
- ISO 9001 Zertifizierung vor allem bei kleineren Unternehmen wichtig
- **Achtung:** Zertifizierung offiziell nur nach ISO 9001 möglich, dadurch eventuell Ergebnis nicht zuverlässig

Frage 5: Bedeutung der Standards



- ISO 9001 wird sich stabilisieren
- 72% der Unternehmen glaubt, dass CMMI eine zukünftig größere Rolle spielen wird, gefolgt von SPICE (46%) – hier sind das vor allem die Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern
- Je kleiner die Firmen sind, desto höher wird das Potenzial von CMMI gegenüber SPICE bewertet

- Die ISO 9001 ist etabliert und state-of-the-art, jedoch besteht hier kaum Handlungsbedarf
- ISO 12207 und 15288 spielen offenbar keine Rolle, wenn dann nur bei großen Konzernen
- Sowohl SPICE als auch CMMI sind für BITKOM-Unternehmen relevant und werden an Bedeutung gewinnen
- **Ausblick:** Der BITKOM Arbeitskreis „Software Quality Management“ wird sich 2005 in Workshops den Standards CMMI und ISO 15504 widmen.