

## Forum Qualitätsmanagement

„Formen der Systembewertung – Schwerpunkt Corporate Social Responsibility“

9. November 2005

Arabella Sheraton Congress Hotel, Frankfurt

- 9.30 – 10.00 Uhr **Kaffeempfang und Registrierung**
- 10.00 – 10.10 Uhr **Begrüßung**
- 10.10 – 10.50 Uhr **ISO 9001 – keine Sackgasse, sondern Grundlage für Business Excellence**  
Kay Heibach, TÜV Management Systems GmbH
- 10.50 – 11.30 Uhr **Anforderungen und Audit-Erfahrungen zu Social Responsibility am Beispiel des Sozial-Standards SA8000**  
Michael Drechsel, DQS GmbH
- 11.30 – 11.50 Uhr **Kaffeepause**
- 11.50 – 12.30 Uhr **ISO-Aktivitäten im Bereich Social Responsibility – Gegenwärtiger Stand der geplanten ISO-Norm 26000 und absehbare Entwicklungen**  
Hartmut Müller, Robert Bosch GmbH
- 12.30 – 13.20 Uhr **Mittagspause**
- 13.20 – 14.00 Uhr **Strategische Neuausrichtung des Corporate Citizenship Engagements am Beispiel der SAP AG**  
Gabriele Hartmann, SAP AG
- 14.00 – 14.40 Uhr **Fallbeispiel Corporate Responsibility – Vodafone**  
Susanne Satzer-Spree, Vodafone D2 GmbH
- 14.40 – 14.50 Uhr **Kaffeepause**
- 14.50 – 15.30 Uhr **CSR-Tests der Stiftung Warentest**  
Dr. Holger Brackemann, Stiftung Warentest
- 15.30 – 16.00 Uhr **Podiumsdiskussion:  
Unterschiedliche Wege, die CSR-Anforderungen zu erfüllen**  
Einleitung: Nicolas Notis, TÜV Industrie Service GmbH
- 16.00 – 16.15 Uhr **Zusammenfassung**