

Arbeitskreis Professional Services Schwerpunkte 2006-2008 (Stand: 10.01.07)



Meeting
25.04.07

Strategie-Konzepte
IT-Architektur
IT-Maturity
Vorgehensmodell IT-Strategie-Entwicklung
IT-Governance
Business Alignment
Sourcing-Strategien
Risiko

Service-Prozesse
Service-Architektur
Leistungsportfolio
Compliance

Meeting
15.11.07

Technologietrends
Wachstumschancen
Wirtschaftliche Trends
Globalisierung
Konsolidierung
....

Fokus:
strategische,
innovative Themen

grundlegende
wirtschaftliche,
technologische und
Markttrends, auf die sich
Professional Services-
Anbieter
bereits heute
einstellen müssen

6: IT im IT-Service-Unternehmen

5: IT-Strategie Kunde

1: Marktentwicklung und -umfeld

Themen AK PRS 2006ff.

4: Kundenorientierung

2: Performance Management

Meeting
20.06.07

Service-Angebote der Zukunft
Kundenwahrnehmung
Steuerung Kundenzufriedenheit
Business Models
Businesss Architects
Einsatz CRM
Vertragsgestaltung
Abrechnungsmodelle

3: Partner Management

Best Practices
Benchmarking
Tools & Modelle
Prozesse & Strukturen
Leistungs-Erbringung
Services Portfolio
Mitarbeiter-Skills
Qualitätssicherung

Anreiz-Systeme
Qualifizierung Partner
Auswahl & Pflege Netzwerk
Modelle Partner-Management
Dienstleistungs-Bündelung

Meeting
01.02.07