

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Nutzer der Expertenhotline der Bitkom Services**

Die Bitkom Servicegesellschaft mbH (im Folgenden: Bitkom Services) bietet Mitgliedern des BITKOM e.V. die Möglichkeit, telefonische rechtliche Beratung zu Fragestellungen in den Themenbereichen Arbeits- und Vergaberecht zu erhalten. Mit der Inanspruchnahme dieser Leistungen akzeptiert der Nutzer die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB):

### **1. Vertragsinhalt**

Über die auf der Website [www.bitkom.org](http://www.bitkom.org) angegebenen telefonischen Hotline-Nummern kann der Nutzer Rechtsberatung von Experten der Bitkom Services ausschließlich zu den unter [www.bitkom.org](http://www.bitkom.org) genannten Themenbereichen erhalten. Bitkom Services behält sich vor, die Themengebiete nach dem Bedarf der Nutzer sowie nach Aktualität zu ändern.

**Hierbei handelt es sich um ein kommerzielles Angebot der Bitkom Servicegesellschaft, Albrechtstr. 10, 10117 Berlin, vertreten durch die Geschäftsführerin Anja Olsok.**

Die Nutzung der Leistung ist ausschließlich volljährigen Personen erlaubt, im Falle der missbräuchlichen Verwendung haftet der Anschlussinhaber.

Der Nutzer erkennt diese AGB mit seinem telefonischen Anruf bei Bitkom Services an.

Zwischen dem Nutzer und Bitkom Services kommt mit jedem durch den Nutzer veranlassten Anruf zu einer Fragestellung durch die Annahmeerklärung des Experten gegenüber dem Nutzer ein Vertrag über eine Rechtsberatung zu dem jeweiligen Themenbereich zustande.

### **2. Experten**

Der Nutzer hat die Möglichkeit, den gewünschten Experten innerhalb der auf der BITKOM-Website genannten Zeiten unter der telefonischen Hotline anzurufen. Bitkom Services ist bemüht, die telefonische Erreichbarkeit der Experten zu ermöglichen, die Nichterreichbarkeit aufgrund z.B. persönlicher Verhinderung, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf Erreichbarkeit und Einhaltung der auf der Website angegebenen Zeiten.

### **3. Rechtsberatung**

Der Nutzer schildert die Fragestellung so, dass eine zielgerichtete Rechtsberatung von dem Experten in dem Telefongespräch zu dem Themenbereich erteilt werden kann. Der Nutzer ist verpflichtet, dem Experten unter Einbeziehung aller wichtigen Fakten den Sachverhalt umfassend zu schildern und keine Informationen, die zur rechtlichen Beratung notwendig sind, zurückzuhalten.

Die Rechtsberatung kann nur in dem Rahmen erfolgen, in dem eine mündliche Beratung ohne Sichtung von Unterlagen des Nutzers möglich ist. Der Experte hat in rechtlich komplizierten Einzelfällen das Recht, den Nutzer nach Schilderung des Sachverhaltes darauf zu verweisen, zu einem späteren vereinbarten Zeitpunkt innerhalb der Hotlinezeit anzurufen,

### **4. Vergütung**

Die Vergütung der Rechtsberatung erfolgt über die telefonische Hotline. Ein Anruf aus dem deutschen Festnetz kostet € 1,90 / Minuten inklusive Umsatzsteuer. Für Anrufe aus den Mobilfunknetzen gelten gegebenenfalls abweichende Preise.

### **5. Haftung**

Die Rechtsberatung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage des von dem Nutzer geschilderten Sachverhalts. Bitkom Services haftet daher nicht, wenn die Angaben fehlerhaft, unvollständig oder missverständlich sind. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung im Falle leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden bis € 250.000,00. Die gesetzliche Haftung der Bitkom Services im Falle der Verletzung von Leib und Leben bleibt unberührt.

Bitkom Services haftet nicht für Schäden, die durch technische Ausfälle oder Verzögerungen, die auf technische Probleme zurückzuführen sind, eintreten.

### **6. Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch das übrige Rechtsverhältnis mit Bitkom Services nicht berührt.

Für diese Bedingungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.