

A photograph of two men in business attire. The man on the left is wearing a dark vest over a light-colored shirt. The man on the right is wearing a light-colored suit jacket over a blue shirt. They are both looking down at a document held by the man on the right. The background is a blurred office environment with windows and blinds.

T-Com.

„Die IT muss laufen.“

IT-Remote-Service  
für Geschäftskunden

# IT-Remote-Service für Geschäftskunden.

„Die IT muss laufen.“

## Wichtige Kundenanforderungen an die IT:

- Keine Ausfälle
- Keine Datenverluste
- Kein Aufwand
- Schnelle Fehlerbehebung
- Aktualität von System und Software
- Sicherheit vor fremden Zugriff und Datenmissbrauch

# IT-Remote-Service für Geschäftskunden.

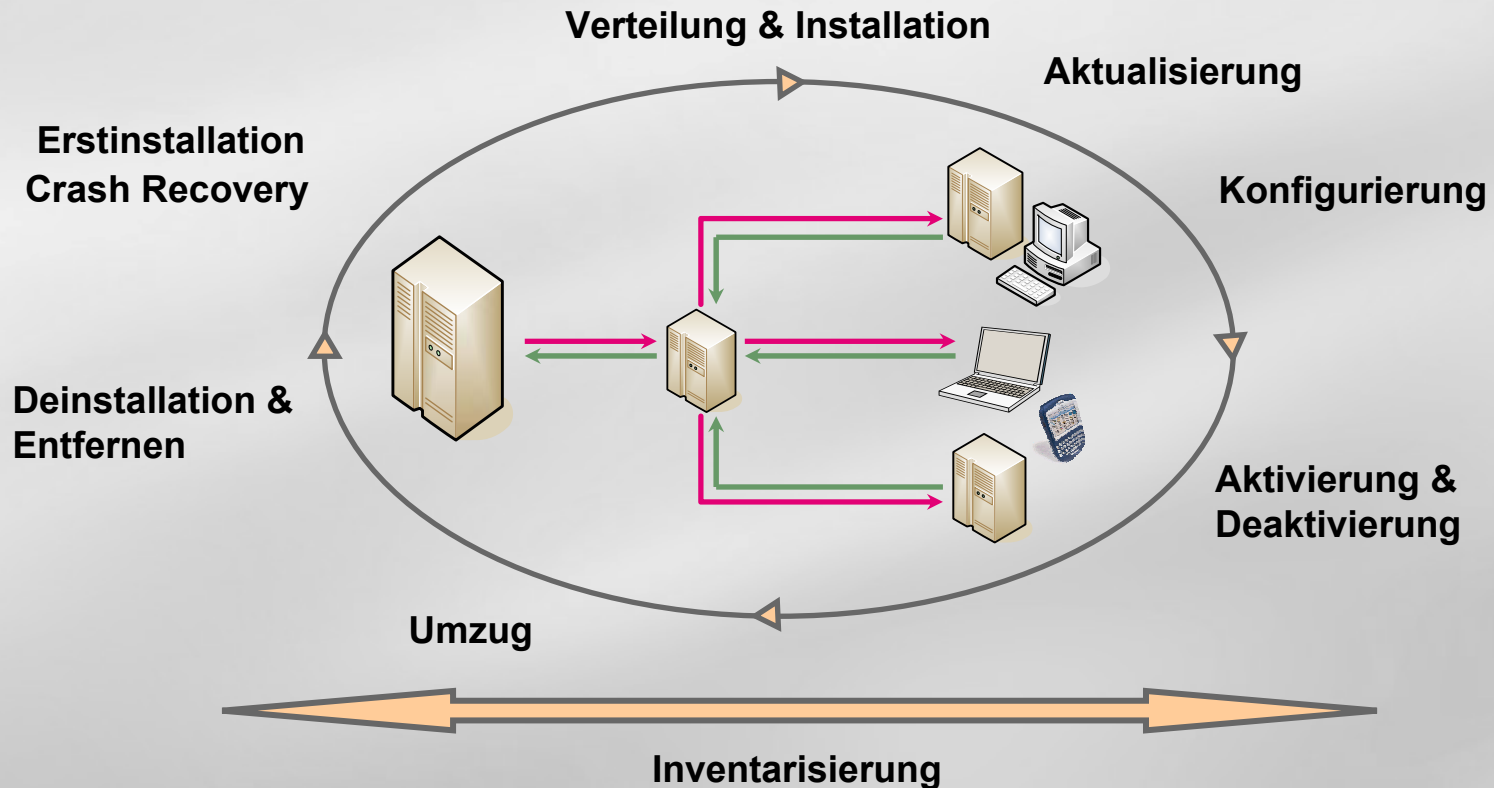
## Remote-Unterstützung und Software-Management.

### IT-Remote-Service: Was ist das?

- Bei Anruf direkte Unterstützung durch Fernzugriff auf die Rechner
- Online-Konfiguration aller Komponenten ohne Ausfall
- Proaktive, immer aktuelle Aufspielung von Patches
- Betreuung von Installation bis Deinstallation von Software
- Direkte Wiederherstellung Ihres Systems (Crash Recovery)
- Automatische Datensicherung

# IT-Remote-Service für Geschäftskunden. Von Anfang bis Ende.

Automatisierung aller Phasen eines Life-Cycle-Management



# IT-Remote-Service für Geschäftskunden. Direkt beim Kunden.

Wie vor Ort - nur schneller und effizienter:

- Unmittelbare Unterstützung im Problemfall
- Keine langwierigen und kostenintensiven Anfahrtszeiten
- Aktive Unterstützung, bevor ein Problem auftritt
- Keine zeitraubenden Einzelinstallationen bei mehreren PC's
- Aktualität von System und Software
- Zusätzlicher Vor-Ort Service in allen anderen Fällen

# IT-Remote-Service für Geschäftskunden. Eine Vertrauensfrage.

## Sicherheit und Verlässlichkeit:

- Seriöse Partner
- Kontinuität in der Geschäftsbeziehung
- Technisch immer weiterentwickelte und ausgereifte Lösungen
- Datensicherheit durch Netzwerk-Kompetenz
- Sichtbarkeit aller Remote-Vorgänge für den Kunden
- Verbleib der Kundendaten auf dem lokalen Rechner

IT-Remote-Service für Geschäftskunden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!